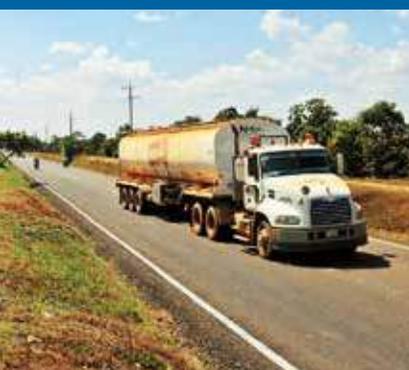




# LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS CUMPLIÓ CON LOS COMPROMISOS DE 2017

Además de las labores permanentes de operación y mantenimiento de los corredores viales, a comienzos del año 2017 el Concesionario se comprometió con la ANI a realizar un paquete de obras prioritarias para la movilidad en el proyecto Malla Vial del Meta. Estos compromisos se cumplieron de manera satisfactoria. **Págs. 3, 4, 5, 8 y 9.**



**2** Editorial

Cumplimos con las obras prioritizadas.

**6** Reportaje gráfico

Resumen en fotografías de las actividades del concesionario.

**10** La ANI lo hace posible

Así estamos transformando la infraestructura de Colombia.

# EDITORIAL CUMPLIMOS CON LAS OBRAS PRIORIZADAS

La Concesión Vial de los Llanos SAS se complace en informarle a la comunidad del departamento del Meta que antes de finalizar el año 2017 culminó satisfactoriamente las obras que se acordaron con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) para ejecutar durante el año que terminó.

Estas obras prioritarias eran la rehabilitación de varios tramos de los corredores viales Villavicencio - Granada y Villavicencio - Puerto López - Puerto Gaitán. El acuerdo también incluía la intervención de los puentes Marayal y Humadea, entre Guamal y San Martín, en la vía Villavicencio - Granada.

Adicionalmente, el Concesionario adelantó las actividades de operación y mantenimiento estipuladas en el contrato con el fin de garantizar la movilidad y seguridad vial a lo largo del corredor Granada - Villavicencio - Puerto López - Puerto Gaitán - Puente Arimena.

Las actividades de mantenimiento realizadas tienen que ver con trabajos periódicos y rutinarios como: señalización

vertical, señalización horizontal, colocación de marcas viales, colocación o reemplazo de defensas metálicas, mantenimiento de puentes y pontones, instalación de tachas, mantenimiento de alcantarillas, rocería del derecho de vía, limpieza de obras hidráulicas, remoción de derrumbes, recolección de ramas y desechos vegetales, restitución del derecho de vía y operativos de recolección de basuras en el derecho de vía.

De igual manera, en relación con la operación de las vías del Proyecto, la Concesión -como lo ha venido haciendo desde que inició el contrato de concesión en 2015- prestó satisfactoriamente los servicios al usuario en las vías, de acuerdo con el contrato: grúa, ambulancia, carro-taller, inspectores viales, postes SOS y Policía de Tránsito y Transporte.

Finalmente, el Concesionario espera en 2018 seguir trabajando de la mano de la comunidad, las autoridades de la región y la ANI con el fin de cumplir a cabalidad con el alcance del Proyecto.

## ÍNDICE

## PÁGINAS

EDITORIAL .....	2
RESUMEN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO MALLA VIAL DEL META .....	3, 4, 5, 8 Y 9
REPORTAJE GRÁFICO DE ACTIVIDADES .....	6 Y 7
ASÍ ESTAMOS TRANSFORMANDO LA INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA .....	10
SERVICIOS DE LA CONCESIÓN .....	11
ATENCIÓN AL USUARIO.....	12

**BANDERA** • **CONSEJO EDITORIAL:** Óscar Alberto Robayo Villamil, **Gerente General** - Juan Carlos Ramírez Isaza, **Director Técnico** - Wilder Vélez Vasco, **Director de Mantenimiento** - Óscar Ordoñez Salazar, **Director de Operaciones** - Javier Herrera Martínez, **Director Jurídico**.

**Edición:** Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social.

**Fotografía:** Jorge Cárdenas, José Ernesto Murcia, Dirección de Mantenimiento, Dirección de Operaciones y Gestión Social.

\* **Fotos de portada:** Obras en el puente sobre el río Humadea, vía Puerto Gaitán - Puente Arimena, nuevo puente Marayal y aspecto de la intervención profunda en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.

**Diseño gráfico e impresión:** Pilrui diseños, Pilar Ruiz Hernández.

**Esta es una publicación gratuita de la Concesión Vial de los Llanos S.A.S.**

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Graciélita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

# LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS LE CUMPLIÓ A LA COMUNIDAD

**Al finalizar el año 2017 el balance de lo realizado en desarrollo del Proyecto Malla Vial del Meta es satisfactorio, teniendo en cuenta que se cumplió con las obras priorizadas y con lo estipulado en el contrato en materia de operación y mantenimiento.**



**Puente Marayal nuevo 1**

Tanto la restitución del puente Marayal como la protección de la estructura, el control de socavación y la restitución de un tramo de pasarela peatonal del puente sobre el río Humadea, ambas obras en el corredor vial Guamal – San Martín, las cuales hacían parte de los compromisos de obras acordadas entre la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y el Concesionario, se culminaron satisfactoriamente. (Fotos 1, 2, 3, 4 y 5) Las obras prioritarias de reparación de pavimento que se programaron en el corredor vial Granada - Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán, también finalizaron exitosamente. (Fotos 6, 7 y 8) De igual manera, el Concesionario realizó el repintado de la demarcación horizontal en los corredores del Proyecto, en especial en aque-



**Puente Marayal antiguo 2**



**3**



**4**



**5**



**6**



**7**



**8**

llas áreas que habían sido intervenidas con reparaciones de pavimento, garantizando la adecuada señalización de las vías para la temporada de fin de año. (Fotos 9 y 10)  
Finalmente, en el carretable de Puerto Gaitán a Puente Arimena se cumplieron las obras de atención y mantenimiento de este tramo. Desde el Alto Neblinas hasta el PR 16, se mejoraron las condiciones de transitabilidad mediante la colocación de una capa de material fresado estabilizado con emulsión asfáltica y de ahí en adelante se atendieron los sitios con movilidad utilizando material de río. (Fotos 11, 12 y 13)



### DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

Para dar cumplimiento a los indicadores de nivel mínimo de servicio, medibles en la etapa pre operativa y para conservar en buen estado el pavimento, la Concesión Vial de los Llanos instaló, en 2017, diez mil metros cúbicos de mezcla asfáltica en el corredor Granada – Villavicencio – Puerto López, realizando parcheos puntuales y masivos a lo largo de este corredor.

En el último trimestre también se realizaron trabajos de reparaciones puntuales de pavimento en la ruta Puerto López – Puerto Gaitán, los cuales finalizaron el 12 de diciembre, con la aplicación total de mil metros cúbicos de mezcla asfáltica, con lo que se mantiene el corredor libre de baches y otros daños. (Fotos 14 y 15)

### MANTENIMIENTO RUTINARIO Y PERIÓDICO

A través de 9 empresas conformadas por personas de la región, la Concesión lleva a cabo las trabajos de mantenimiento rutinario a lo largo de 331 km de vías a cargo. Las actividades que se realizan son: rocería del derecho de vía, limpieza de obras hidráulicas, remoción de derrumbes, recolección de ramas y desechos vegetales, restitución del derecho de vía, operativos de recolección de basuras en el derecho de vía, señalización vertical y horizontal, pintado de marcas viales, colocación de defensas metálicas, mantenimiento de puentes y pontones, instalación de tachas y mantenimiento de alcantarillas. (Foto 16)

### PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Con el fin de prevenir a los turistas y habitantes del sector de Humadea, del municipio de Guamal, el área de Gestión Social informó constantemente sobre la prohibición de saltar al afluente desde el puente, donde se instalaron hexápodos como parte de las obras prioritarias de la Concesión para evitar la socavación de la estructura. Esta actividad se realizó a través de volantes distribuidos en la estación de peaje Ocoa y en la zona turística misma. (Fotos 17)

Adicionalmente, se entregaron volantes predio a predio y en sitios de bastante afluencia de personas del sector de Humadea comunicándoles a los habitantes sobre la suspensión temporal del servicio de agua debido a la instalación de la sección de la pasarela peatonal sobre el puente.

Así mismo se realizaron visitas a integrantes de Juntas de Acción Comunal del área de influencia directa del Proyecto, para informarles acerca del alcance del mismo.

Además, a través de visitas en las veredas y actividades como mesas de trabajo para la identificación de proyectos productivos, se realizaron acercamientos con presidentes e integrantes de las Juntas de Acción Comunal de los municipios de Acacías y Villavicencio.

En estas visitas también se entregó información acerca del alcance del proyecto Malla Vial del Meta y el Plan de Gestión Social Contractual. Así mismo, se entregó material informativo como el brochure del proyecto y la publicación trimestral N° 7 y se atendieron las inquietudes presentadas por la comunidad. (Fotos 18 y 19)



### PROGRAMA DE CULTURA VIAL

En el trimestre comprendido entre octubre y noviembre se realizaron once (11) jornadas de prevención de accidentes dirigidos a los usuarios de la vía, dos de las cuales se orientaron hacia los motociclistas y una a ciclistas, en los municipios de Villavicencio, Acacías, Puerto López, Granada y San Martín, atendiendo en total a 845 personas que utilizaron las vías.

Se realizaron, también, diez capacitaciones en seguridad vial en las instituciones educativas Iracá, Triénica Yaaliakeisy, Alfonso López Pumarejo, Simón Bolívar y Brisas del Guayuriba, de los municipios de San Martín, Puerto López y Villavicencio, durante las cuales se atendieron 412 estudiantes. Así mismo, se efectuó una campaña trimestral dirigida a ciclistas en vía a Puerto López, concretamente en la Estación de Servicio Ocoa, donde se atendieron 90 usuarios.

En total, durante el trimestre, el programa de cultura vial realizó 25 actividades y atendió a 1.347 usuarios de la vía. (Fotos 20, 21 y 22)

### PROGRAMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Durante este trimestre se realizaron cinco mesas de trabajo en las veredas Alto Rubiano del municipio de San Martín y La Vigía, Apiay, La Cecilia y Bella Suiza de Villavicencio con el fin de identificar las iniciativas o proyectos productivos de interés para la comunidad.

Se presentó de manera general el alcance del proyecto Malla Vial del Meta, posteriormente se informó acerca de los objetivos de cada uno de los programas del Plan de Gestión Social Contractual, haciendo énfasis en el programa de Apoyo a la capacidad de gestión institucional y finalmente los participantes aportaron sugerencias sobre posibles proyectos productivos de interés, los cuales estuvieron relacionados con agricultura, producción de artesanías propias de la región y fortalecimiento del turismo en la zona. En total asistieron 32 personas. (Foto 23)



# ACTIVIDADES EN IMÁGENES

*El personal de la Concesión Vial de los Llanos participó en diversas actividades internas y externas que se cumplieron durante el último trimestre del año 2017.*



Las diferentes áreas de la empresa, como: las direcciones de Operaciones, Mantenimiento, Técnica y Jurídica, así como los procesos de Gestión Social y Ambiental, Administrativo, Predial y el Consorcio APP Llanos participaron activamente en la organización y realización de las Novenas de Navidad de 2017.

## DESAYUNO DE TRABAJO CON LA POLICÍA



Con el propósito de coordinar con el Departamento de Policía Meta y la Policía Metropolitana de Villavicencio y sus divisiones de Tránsito y Transporte las actividades de cultura vial que se realizarán durante el nuevo año, el área de Gestión Social compartió un desayuno de trabajo con los uniformados en las oficinas de la Concesión. En esta actividad participaron también integrantes de la interventoría del proyecto.



## ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA Y DEL COPASST

El Comité de Convivencia de la empresa y el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (Copasst) realizaron varias actividades durante el cuarto trimestre del año. El primero entregó un sencillo detalle de Navidad a cada uno de los empleados de la Concesión y del Consorcio APP Llanos y el segundo premió a los ganadores en un concurso interno organizado para identificar situaciones que pudieran ser objeto del trabajo del Copasst. En la última foto las ganadoras Andrea Gómez y Diana Dueñas (sentadas), aparecen junto a los miembros del Comité Paritario disfrutando de su premio: un desayuno saludable.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD ALEDAÑA AL PROYECTO

A continuación relacionamos las actividades propias de este Programa realizadas durante el trimestre:

- Jornada cívica ambiental en la Villa Olímpica de Granada, actividad articulada con la Secretaria de Tránsito de Granada y la Secretaria de Medio Ambiente de Granada. (Foto 24)

- Jornada cívica ambiental en la Institución Educativa Camilo Torres Sede Antonio Ricaurte, del municipio de Granada. Allí se realizó un concurso de dibujo infantil sobre temas ambientales (Fotos 25)

- Reconocimiento al grupo juvenil de protección ambiental en la Biblioteca Municipal de Granada. Allí se entregaron certificados de participación expedidos por la Policía Ambiental y una tula ecológica con agenda, esfero y manilla reflectiva por parte de la Concesión Vial de los Llanos a los jóvenes que durante el año escolar dieron ejemplo de buenas prácticas para la conservación de la naturaleza y mejoramiento del entorno.

- Acompañamiento a la Jornada pedagógica del Centro Educativo Cubarral sedes: Divino Niño, Espíritu Santo, San Cayetano. Se hizo el aporte de peajes para el transporte escolar, refrigerios y cartillas didácticas sobre Cultura Vial para aproximadamente 130 niños que vinieron a disfrutar del parque Sikuani en Villavicencio. (Foto 26)



24



25



26

ACTIVIDADES AMBIENTALES



27



28

Para prevenir accidentes en los corredores concesionados se desarrollaron dos campañas de sensibilización con los usuarios de las vías para prevenir el atropellamiento de fauna silvestre. Una se desarrolló en cercanías del peaje Iracá, cubriendo el Corredor Villavicencio - Granada.

La otra campaña se cumplió el 28 de octubre de 2017 en inmediaciones del peaje Libertad, cubriendo el corredor

Villavicencio - Puerto López. Estos dos sectores son considerados los de mayor incidencia de atropellamientos de ejemplares de fauna silvestre, según un estudio de 2015 realizado por Cormacarena, que es la autoridad ambiental. (Fotos 27)

Dando cumplimiento al Plan de Contingencia y al Sistema de Gestión Ambiental, frente a la identificación de sustancias químicas (procedimientos para atender

emergencias con sustancias peligrosas) se desarrolló capacitación a un grupo de brigadistas ambientales conformado con personal de peajes, estaciones de pesaje e inspectores de la Concesión.

La finalidad de esta actividad es reforzar los conocimientos impartidos y entrenar al personal en la atención de probables emergencias que involucren sustancias químicas peligrosas. (Foto 28)



29

### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El proceso de gestión integral, dando cumplimiento al plan de contingencia y al programa de simulacros llevo a cabo el 14 de noviembre de 2017 el quinto simulacro en el K29+109 del corredor Villavicencio – Granada.

Se contó con la participación de todas las entidades de apoyo: Defensa Civil, Cruz Roja, Bomberos voluntarios, Policía de Tránsito y Transporte, Oficina de Gestión del Riesgo del Municipio de Acacias y con la colaboración del instructor Luis Eduardo Marulanda, en representación de la ARL Sura.

Se simuló un accidente de tránsito ocasionado por un vehículo particular que circulaba a alta velocidad y colisiona con un tracto camión que transporta nitrógeno líquido, lo cual genera derrame del químico, incendio del motor, traumatismos a los ocupantes del vehículo y a un motociclista que se encontraba estacionado a un costado de la vía.

El objetivo del simulacro, en el que participó activamente el proceso de Gestión Ambiental de la Concesión, era medir la capacidad de respuesta y la ejecución de los procedimientos adecuados de la Concesión, proveedores y de la red de apoyo ante una posible emergencia. (Fotos 29)



30

### FORMACIÓN DE LAS BRIGADAS DE RESCATE

Con el fin de proteger la salud integral de los colaboradores y con el objetivo de estar preparados para contingencias en las labores realizadas en alturas y espacios confinados, se realizó la formación y entrenamiento de brigadas de rescate y trabajo en alturas con los técnicos de infraestructura vial, operarios de mantenimiento y auxiliares de mantenimiento y telecomunicaciones. (Foto 30)

### FORMACIÓN EN MECÁNICA BÁSICA

De acuerdo con las actividades programadas en el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y con el objetivo de mejorar la idoneidad del personal de inspectores de operación se realizó una jornada de capacitación en mecánica básica.



31

### APOYO A LA SST DE PROVEEDORES

Con el objetivo de acompañar a nuestros proveedores con las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se gestionó la capacitación teórica y práctica de atención de emergencias a los trabajadores de mantenimiento vial, mediante simulacros de posibles eventos que se pueden presentar en el desarrollo de sus actividades. Así mismo, se hizo capacitación al proveedor del servicio de grúas con el objetivo de prestar un servicio más seguro a los trabajadores y a los usuarios de la vía. (Foto 31)

# Así estamos transformando la infraestructura de Colombia



La ANI  
lo hace posible

con el programa de  
**Autopistas de Cuarta Generación**  
que ya está en marcha

**Pacífico 2**

Se adelantan actividades de excavación en el portal  
salida del Túnel de Mulatos



**Autopista Conexión Pacífico 3**  
Continúan obras de construcción del Túnel de Tesalia



**Girardot-Honda-Puerto Salgar**  
Avanza construcción del nuevo puente de Puerto Salgar  
sobre el río Magdalena

Consulta aquí nuestro **Informe de Gestión 2011-2016:**



 @ANI\_Colombia  
 Agencia Nacional de Infraestructura  
 ani\_colombia  
 Agencia Nacional de Infraestructura  
[www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co)

**ANI**  
Agencia Nacional de  
Infraestructura

# SERVICIOS PARA LOS USUARIOS DE LAS VÍAS

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio Granada y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán - Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.



En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Los usuarios pueden solicitar los servicios o reportar novedades desde los postes SOS.



Los carro taller prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



La Policía de Tránsito y Transporte hace presencia en las vías.

**Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.**

# ATENCIÓN AL USUARIO

El concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que los usuarios y la comunidad en general requieran presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.

## Medios electrónicos de atención al usuario:



**Correo electrónico:** [atencionalusuario@cllanos.co](mailto:atencionalusuario@cllanos.co)

**Página web:** [www.concesionvialdelosllanos.co](http://www.concesionvialdelosllanos.co)

Link Contáctenos

**Central de Comunicaciones:**

Línea Gratuita Nacional 018000932300, exclusivamente para quejas y/o reclamos por servicios en la vía.

Teléfono fijo (8) 6655053, ext. 124.

## Medios físicos de atención al usuario:



**Una oficina principal de atención al usuario ubicada en la Cr. 1 N° 14-24, sobre el Anillo vial, barrio La Gracielita, Villavicencio (Meta).**

Dos oficinas móviles que recorren permanentemente los municipios que hacen parte del área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta. La programación, con la ubicación y horarios de atención de estas oficinas se publica en la página web, en el link Gestión Social y Ambiental.

En las vías, los inspectores viales, así como los funcionarios de básculas y peajes también reciben las PQRS.