



El mantenimiento de las vías es importante en el Proyecto Malla Vial del Meta

Mantenimiento de puentes, la atención del carretable Alto Neblinas – Puente Arimena, señalización horizontal y vertical, parcheo de algunos sectores y trabajos en materia de seguridad vial fueron las actividades más destacadas durante el cuarto trimestre del año 2018. **Pág. 3 a 5.**



09 **Certificación de calidad**
La Concesión Vial de los Llanos fue certificada en tres normas de calidad.



10 **Información de la ANI**
Gobierno Nacional trabaja para reactivar los Proyectos de 4G.

EDITORIAL El mantenimiento fue el protagonista

El mantenimiento de puentes, la atención al carreteable Alto Neblinas – Puente Arimena, la señalización horizontal y vertical, así como el parcheo de algunos sectores del corredor vial Puerto López – Puerto Gaitán fueron las actividades más relevantes que efectuó la Concesión Vial de los Llanos durante el último trimestre del año en las vías del proyecto Malla Vial del Meta.

Además se realizaron trabajos en materia de seguridad vial con el fin de mejorar la operatividad y mitigar los índices de accidentalidad. En este sentido se construyeron reductores de velocidad en varios puntos del Proyecto y se instalaron otros elementos de seguridad vial como tachones e hitos en sectores vulnerables del Proyecto. Esto ayuda a disminuir el riesgo de accidentalidad en las vías.

A la par de estas medidas y con el acompañamiento de la Policía de Tránsito y Transporte se incrementaron las campañas de seguridad vial dirigidas a todos los usuarios en los puntos que han sido identi-

ficados como de alto riesgo de accidentalidad.

Igualmente, durante el trimestre, pero especialmente en diciembre, se realizaron operativos de control para sensibilizar a los usuarios de las vías sobre la importancia de mantener los automotores en buen estado técnico mecánico y portar los documentos en regla.

Así mismo, desde mediados del mes de diciembre la Concesión dispuso de toda su capacidad en procura de brindar una movilidad segura por los corredores del Proyecto con ocasión de las festividades de Navidad y fin de año. Esto incluye la prestación oportuna de los servicios de ambulancia, grúa, carro taller, inspección vial, postes SOS y Policía de Tránsito y Transporte a lo largo de las vías concesionadas.

En el año 2019 el Concesionario seguirá atenta a garantizar los servicios para los usuarios en la vía y la normal movilidad por los corredores viales, en atención a lo establecido en el contrato de concesión APP N° 04 del 05 de mayo de 2015.

ÍNDICE	PÁGINAS
Editorial.....	2
Resumen de actividades de la Dirección de Mantenimiento.....	3 a 5
Actividades de Gestión Social.....	6 y 7
Avance de Gestión Predial.....	8
Actividades de Gestión Integral.....	9
Información de la ANI.....	10
Servicios que presta la Concesión en la vía.....	11
Atención al usuario.....	12

BANDERA • **CONSEJO EDITORIAL:** Óscar Alberto Robayo Villamil, **Gerente General** - Juan Carlos Ramírez Isaza, **Director Técnico** - Wilder Vélez Vasco, **Director de Mantenimiento** - Óscar Ordoñez Salazar, **Director de Operaciones** - Javier Herrera Martínez, **Director Jurídico**.
Edición: Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social. **Fotografía:** Jorge Cárdenas, Dirección de Mantenimiento y Gestión Social.
*** Fotos de portada:** Panorámica del puente Bajo Menegua, en la vía Puerto López – Puerto Gaitán.
Diseño gráfico e impresión: Pilruiita diseños, Pilar Ruiz Hernández. **Pre-prensa e impresión:** R L Impresores.

Esta es una publicación gratuita de la Concesión Vial de los Llanos S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Graciélita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)



1. Culminaron los trabajos en el puente Bajo Menegua.

Resumen de actividades del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre del año en los corredores viales del proyecto Malla Vial del Meta se efectuaron obras como el mantenimiento de los puentes Bajo Menegua y el Guamal, así como la atención del carreteable Alto Neblinas – Puente Arimena. Además se efectuaron trabajos para mejorar la seguridad en las vías del Proyecto.

Mantenimiento de puentes

En este trimestre se culminó el mantenimiento del puente Bajo Menegua, ubicado en el Km 6+500 de la vía Puerto López – Puerto Gaitán, donde se realizó la reposición del vano 7 y se restituyeron las baranadas de este tablero. Además en el puente Guamal, entre Villavicencio y Granada también se realizó la reposición de una parte del tablero. **Fotos 1, 2, 3 y 4.**

Se realizó la atención de emergencias en varios puntos de los corredores viales a cargo de la Concesión, principalmente por afectaciones debido a la ola invernal. Para proteger la estructura de la vía, en el Km 16 de la vía a Acacías y en el Km 5+600 entre Puerto López y Puerto Gaitán fue necesario reparar varios tramos de gaviones. **Fotos 5 y 6.**



2. En el Bajo Menegua también se restituyó una parte de las barandas.



3 y 4. En el puente Guamal también se reemplazó una parte del tablero.



5. En el sector de Guayuriba se reparó un tramo de gaviones.

De otra parte, también fue necesario reparar una alcantarilla localizada en el Km 7+820 de la vía Villavencio – Granada, en el sector de Bemposta, para mejorar el manejo de las aguas lluvias en este sector. **Foto 7.**



6. También en el sector de la Armada, se reparó un tramo de gavión.



7. En Bemposta fue necesario reparar una alcantarilla.



8. Sello de fisuras en las losas de concreto de Puerto Gaitán.



9. Estabilización de la calzada entre Alto Neblinas y Puente Arimena.



10. Conformación de canales en el carreteable a Puente Arimena.



11. Instalación de señales verticales en San Martín.



12. Repintado de marcas viales en Puerto López.



13. Pintado de líneas amarillas y blancas en la vía a Puerto Gaitán.



14. Instalación de tachas en la vía nacional en el paso urbano de San Martín.

Señalización

En el cuarto trimestre se repusieron, reubicaron o instalaron más de 70 unidades de señales verticales. **Foto 11.**

Se pintaron más de 4.500 metros cuadrados de marcas viales, como resaltos, líneas logarítmicas y zonas escolares. Así mismo, se realizó el repintado de 238.000 metros de líneas horizontales blancas y amarillas y se instalaron cerca de 10.000 tachas y tachones en los corredores viales del Proyecto. **Fotos 12, 13 y 14.**

Y para reducir los índices de accidentalidad la Concesión implementó algunas medidas como la instalación de dos reductores de velocidad en el K6+800 en la vía Villavencio – Puerto López, sector Cuarta División. También se pintaron marcas viales y se complementó la señalización vertical del sector. **Foto 15.**

Así mismo, en el K23+000 de la vía Villavencio – Acacias, en el sector de la UNAD y Villa Manuela, también se construyeron dos resaltos de velocidad, se pintaron marcas viales y se complementó con señalización vertical. **Foto 16.**

De igual manera, para contribuir a mejorar las condiciones de operación en la vía, en el sector de BioEnergy, entre el Km 43 y 45 de la vía Puerto López – Puerto Gaitán, se instalaron hitos en el eje de la vía. **Fotos 17 y 18.**

Puerto Gaitán - Puente Arimena

En el paso urbano de la vía nacional por Puerto Gaitán, entre el PR110+0490 y el PR111+0510 se realizaron trabajos de sellado de fisuras en las losas de concreto hidráulico. **Foto 8.**

En este mismo tramo se aplicaron 700 metros cúbicos de pavimento rígido.

Se continuó atendiendo el carreteable entre el Alto Neblinas y Puente Arimena con la conformación de 153.535 metros cuadrados de calzada existente y la adición 1.494 metros cúbicos de material crudo de río. Igualmente se conformaron 19.150 metros de canales laterales para el manejo de aguas. **Fotos 9 y 10.**



15. Construcción de reductor de velocidad, sector de la IV División.



16. Instalación de reductor de velocidad en la entrada a Acacias.



17 y 18. Instalación de hitos en Bio Energy, vía Puerto López - Puerto Gaitán.





19. Rocería en el derecho de vía, en el Km 8 de la vía a Acacías.



20. Limpieza de alcantarillas en la vía Villavicencio – Granada.

Actividades de mantenimiento rutinario

Durante este periodo, como se hizo todo el año, se realizaron trabajos de rocería del derecho de vía, limpieza de obras hidráulicas, despeje de señales verticales, así como limpieza de obras de drenaje y calzada por aproximadamente 330 kilómetros. **Fotos 19 y 20.**

La reparación puntual de pavimento se realiza para prevenir la progresión de daños y mejorar el nivel de servicio mientras se adelantan los trabajos de rehabilitación. En el trimestre se efectuaron 715 metros cúbicos de estas obras. Además se sellaron baches, equivalentes a 70 metros cuadrados. **Foto 21**

Para sellar fisuras en la carpeta asfáltica, en los tres meses, se utilizaron 3.000 libras de asfalto con las cuales se cubrieron 15.096 metros lineales.

En este periodo también se realizaron 6 operativos para recolección de basuras y desechos vegetales y se llevaron a disposición final cerca de 1300 kilogramos de desechos. **Foto 22**



21. Reparación puntual de pavimento en el puente Bajo Menegua.



22. La recolección de basura se hace en todos los corredores.

Reparación en la vía a Puerto Gaitán

Durante el último trimestre del año 2018 la Concesión Vial de los Llanos también efectuó trabajos de reparación de la carpeta asfáltica de un tramo importante del corredor Puerto López – Puerto Gaitán. Estos trabajos quedaron terminados a mediados del mes de diciembre y de inmediato se procedió con el repintado de las líneas blancas y amarillas de señalización horizontal en este sector. **Foto 23**



23. El Alto Menegua fue un sector donde se realizó reparación de pavimento.



Campañas de cultura vial

En el trimestre correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre, a través del programa de cultura vial se realizaron 26 actividades en las que participaron 2.206 actores viales.

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Una jornada de prevención dirigida a ciclistas, participaron 60 usuarios. **Foto 1.**

- Una capacitación a la empresa trituradora Petrolíquidos, asistieron 12 usuarios.

- Cuatro jornadas de prevención dirigidas a motociclistas, con un total de 204 usuarios cobijados. **Foto 2.**

- Nueve jornadas de prevención dirigida a todos los actores viales, con participación de 507 usuarios. **Fotos 3 y 4.**

- Once capacitaciones en las instituciones educativas Iracá (San Martín), Simón Bolívar (La Nohora), Triétnica Yaaliakeisy (Pueblo Nuevo), Alfonso López Pumarejo (Pompeya), Jorge Eliecer Gaitán (Puerto Gaitán), Centro Educativo Brisas del Guayuriba (Brisas del Guayuriba), Policarpa Salavarrieta (Puerto López). En total se capacitaron 966 estudiantes. **Foto 5.**

- Una campaña trimestral en los sectores: Parque Principal (Puerto López), Peaje Libertad (Villavicencio), Peaje Ocoa (Acacias) con una asistencia total de 387 usuarios. **Foto 6.**



1. Jornada de prevención de accidentes dirigida a ciclistas.



2. Las campañas de seguridad dirigidas a los motociclistas se hicieron en todas las vías.



3 y 4. En la Terminal de Transportes de Villavicencio se trabajó con conductores y pasajeros.



5. En el peaje La Libertad se efectuó una de las campañas de prevención.



6. El peaje de Ocoa, por la vía a Acacias, también fue escenarios de una campaña.



7. Operativos de control de vehículos para revisión de estado tecno mecánico.

Campaña de seguridad vial para Navidad y Año nuevo

Para garantizarles a los usuarios una buena movilidad y contribuir a prevenir accidentes en las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión Vial de los Llanos activó desde mediados de diciembre hasta el puente de Reyes en enero una campaña de seguridad vial.

La campaña comprendió tres líneas de acción: Inicialmente en los corredores viales se cumplieron operativos de control de los vehículos y jornadas de prevención de accidente dirigidas a todos los actores viales y lideradas por la Policía de Tránsito y Transporte con el acompañamiento de la educadora vial de la Concesión. **Fotos 7 y 8.**

Además, en los peajes y sitios estratégicos de las vías del Proyecto se instalaron pendorones y pasacalle con mensajes de sensibilización alusivos a los factores que más generan accidentes. También se distribuyó información sobre los canales de atención que dispone el Concesionario. **Foto 9.**

Así mismo, a través de las redes sociales se difundieron permanentemente mensajes e información sobre el estado de las vías y la importancia de cumplir las normas de tránsito para evitar contratiempos durante los desplazamientos.



8. Operativos de sensibilización a motociclistas sobre el cumplimiento de las normas de tránsito.



9. En sitios críticos de accidentalidad se instalaron pasacalles con mensajes preventivos.

Atención de PQRS

Durante el año se gestionaron 173 PQRS, de las cuales continuaron en gestión de respuesta 3. Todas las peticiones fueron respondidas en un tiempo promedio de 8 días hábiles, de acuerdo con el alcance del contrato.

PQRS recepcionadas: 173
 PQRS cerradas: 169
 PQRS abiertas: 4



10. La gran mayoría de trabajadores vinculados al Proyecto son de la región.

En cuanto al personal vinculado al Proyecto Malla Vial del Meta para 2018, con fecha de corte 10 de diciembre de 2018, es:

Total Personal Contratado 2018

Directo	22
Indirecto	378
Total	400

Operativos de recuperación del espacio público

Una de las acciones que realizó la Concesión Vial de los Llanos durante el último trimestre del año fue la recuperación del derecho de vía invadido, mediante operativos con las autoridades locales de los municipios del área de influencia del Proyecto.

- En el municipio de Puerto Gaitán el 1 de octubre de 2018 la Concesión Vial de los Llanos y la Inspección de Policía local realizaron un operativo de recuperación del espacio público invadido en la vía hacia Puente Arimena. **Fotos 1 y 2.**

- Jornada de despeje en la vía a Granada

El día 29 de octubre de 2018 se llevó a cabo una jornada de despeje de elementos contaminantes del derecho de vía. **Fotos 3 y 4.**

- Socialización a invasores sobre el alcance de la Ley 1228 de 2008.

- Socialización en San Martín. **Fotos 5 y 6.**

- Socialización en Las Mercedes 17 de diciembre de 2018. **Fotos 7 y 8.**

- Notificación a invasores

La Concesión acompañó el proceso adelantado por las autoridades para la notificación a los invasores del espacio público en las siguientes lugares y fechas:

- Notificación en el sector de Pachaquiario, municipio de Puerto López, el 19 de noviembre de 2018. **Foto 9.**

- Notificación en el sector La Nohora, jurisdicción de Villaviciencia, el 19 de noviembre de 2018. **Foto 10.**



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

Actividades de Gestión Integral de la Concesión

Cinco temas fueron las actividades más relevantes que desarrolló el área de Gestión Integral, coordinada por la ingeniera Mary Luz Moreno, durante los últimos meses del año.



Certificación de la Concesión

Después de dos años de trabajo interno y como resultado de un proceso de auditoría realizado a mediados del año, la Concesión Vial de los Llanos S.A.S. fue certificada en tres (3) normas: Sistema de Gestión de Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Este logro es respaldado por la marca Applus+Colombia, reconocida internacionalmente y acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).

La certificación en las tres normas se concede para las actividades de: "Diseño, construcción, operación, mantenimiento y administración de vías concesionadas, durante la ejecución del contrato de Concesión No. 004 de 2015, en la Malla Vial del Meta".

Esto significa que la Concesión Vial de los Llanos S.A.S. cumple los requisitos legales, contractuales y normativos que se requieren para cada uno de los sistemas.

Formación de controladores de tráfico

Con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad en las vías y reforzar la idoneidad del personal interno y externo de la empresa, así como de prevenir accidentes laborales, en el mes de octubre la

Concesión con el apoyo del SENA gestionó la certificación de 25 colaboradores, 10 internos y 15 externos, como controladores de tráfico, luego de realizar un curso de capacitación de 90 horas.



Conformación y formación de plan de ayuda mutua



Con el ánimo de proteger a los colaboradores del Centro de Control Operacional (CCO), y atender adecuadamente las emergencias que se puedan presentar en las instalaciones propias y colindantes, así como sostenerlas antes de solicitar ayuda externa en el control de la emergencia, se inició la

formación del Plan de Ayuda Mutua con las empresas que atendieron la convocatoria por parte de la Concesión.

Esta actividad también se hace para dar cumplimiento al decreto 1072 del 2015 expedido por el Ministerio del Trabajo, que trata - en su artículo 2.2.4.6.25- sobre la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Simulacro de accidente sobre la vía

El día 23 de noviembre de 2018 se realizó un ejercicio simulado de accidente de tránsito, ocasionado por vehículo particular que lleva fertilizantes, nitrato de amonio y que circula a alta velocidad, colisionando con tractocamión que transporta una sustancia peligrosa.

El evento se registró en el Km 99+600, sector la Pollata, en la vía Puerto López - Puerto Gaitán. Como



resultado de este evento se generó derrame de las sustancias originando gases tóxicos y riesgo de explosión.

Esta práctica ayuda a medir la capacidad de respuesta ante una emer-

gencia real en la vía concesionada por parte de las entidades gubernamentales, entidades de apoyo como: Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja, y de los proveedores.

Gobierno Nacional trabaja en la reactivación de los proyectos de las Autopistas de 4G



En los primeros meses de Gobierno del Presidente Iván Duque, la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) se ha dado a la tarea de identificar los principales retos que afrontará la entidad en los próximos años, previo a un diagnóstico realizado por el sector transporte del estado de los proyectos de infraestructura bajo el esquema de concesión.

“El primer gran logro de estos primeros meses de Gobierno es que identificamos dónde estábamos. Recibimos un panorama complejo que se empieza a esclarecer con acciones contundentes que debemos cristalizar en el inmediato. El presidente Iván Duque, la señora Vicepresidenta, Marta Lucía Ramírez; y la Ministra de Transporte, han decidido privilegiar el emprendimiento, el profesionalismo y la ejecución efectiva de los proyectos de infraestructura como pocos de sus antecesores. El mandato a la ANI ha sido el de ‘concluir, concluir y concluir’ los proyectos iniciados por gobiernos

anteriores más allá de consideraciones de vanidad personal”, aseguró Louis Kleyn, presidente de la Agencia Nacional de Infraestructura

En estos primeros meses, la ANI identificó los retos que afrontaba el programa de Autopistas de Cuarta Generación para que fueran una realidad, se establecieron las políticas que marcarán el nuevo rumbo de los megaproyectos y se entregaron victorias tempranas que hoy les dan un nuevo aire a los proyectos en el país.

Principales logros

El presidente de la ANI destacó también como uno de los principales logros de los primeros 100 días el desbloqueo del proyecto de la ruta 66, Bucaramanga - Barrancabermeja - Yondó, que con un incipiente grado de ejecución del 10% no había obtenido aún su cierre financiero y se habían hecho inversiones cercanas a los \$220 mil millones sólo con capital de los socios. Además, la ANLA le había negado la solicitud de



Gracias a la gestión del nuevo Gobierno Nacional también avanza la doble calzada Malambo - Galapa.

Villavicencio - Yopal

Además, se desbloqueó el proyecto de 4G Villavicencio – Yopal, gracias a un acuerdo logrado con el concesionario que le permite iniciar su etapa de construcción la cual incluye la doble calzada Villavicencio – Cumural, Agua Azul - Yopal y el nuevo puente del Chartre. Estas obras debieron haber iniciado desde septiembre de 2016. En los llanos orientales también se hizo un acuerdo para acelerar la construcción del viaducto Chirajara. El concesionario Coviandes, asumirá los costos asociados a la nueva obra y el pago de una compensación económica. Ya se designó el nuevo contratista de la obra y la interventoría.

modificación de la licencia ambiental, que buscaba ajustarla al nuevo trazado de las unidades funcionales 8 y 9.

“El panorama cambió, a la fecha gracias a la confianza y la nueva actitud del Gobierno, aunada a la proactividad de la ANI, se transmitió tranquilidad a los prestamistas, quienes llevaban más de un año esperando firmar el compromiso de financiación del proyecto. El exitoso cierre financiero que se dio en octubre pasado para esta importante autopista que conectará a los Santanderes con Antioquia, Magdalena y el resto del país, por \$1,68 billones, lo tomamos como una

importante señal de respaldo al nuevo entorno”, reiteró el funcionario.

“En la ANI hemos buscado entender rápidamente las situaciones difíciles para dar soluciones a los proyectos que por múltiples razones han estado rezagados en los últimos años. Por ejemplo, hemos dado soluciones a grandes problemas que tenían proyectos como la Transversal del Siga y Conexión Norte. Hemos identificado además proyectos estratégicos en vías, aeropuertos y corredores férreos que nos daremos a la tarea de sacar adelante”, concluyó el presidente de la ANI.



Uno de los proyectos que se logró desbloquear en los primeros cien días de gobierno es el de la ruta 66, Bucaramanga- Barrancabermeja - Yondó.

Servicios para los usuarios de las vías

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio Granada y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán - Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.



En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Los usuarios pueden solicitar los servicios o reportar novedades desde los postes SOS.



Los carro taller prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



La Policía de Tránsito y Transporte hace presencia en las vías.

Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.

Atención al usuario

El concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que los usuarios y la comunidad en general requieran presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.

Medios físicos de atención al usuario:

Una oficina principal de atención al usuario ubicada en la Cr. 1N° 14-24, sobre el Anillo vial, barrio La Graciélita, Villavicencio (Meta).

Dos oficinas móviles que recorren permanentemente los municipios que hacen parte del área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta. La programación, con la ubicación y horarios de atención de estas oficinas se publica en la página web, en el link Gestión Social y Ambiental.

En las vías, los inspectores viales, así como los funcionarios de básculas y peajes también reciben las PQRS.



Medios electrónicos de atención al usuario:



Correo electrónico: atencionalusuario@cllanos.co

Página web: www.concesionvialdelosllanos.co

Link Contáctenos

Central de Comunicaciones:

Línea Gratuita Nacional 018000932300, exclusivamente para quejas y/o reclamos por servicios en la vía.

Teléfono fijo (8) 6655053, ext. 124.