



Cumpliendo los indicadores de mantenimiento

Durante el último trimestre del año 2019 el Concesionario realizó actividades de mantenimiento en los corredores viales del Proyecto para garantizar un mejor servicio a todos los usuarios, especialmente en la temporada de diciembre, época en la que se incrementa el flujo vehicular en las vías. El balance fue satisfactorio. **Págs 3 a 8.**



09 **Gestión Social**
Actividades realizadas por los programas de esta área.



10 **Información de la ANI**
Obras de infraestructura que lleven progreso.

Simulacro de accidente en la vía

La Concesión Vial de los Llanos periódicamente realiza simulacros de accidentes con el fin de medir la capacidad de respuesta de los proveedores, de la red de apoyo -conformada por los organismos de socorro- y del propio Concesionario ante una emergencia en la vía, para de esta manera estar preparados y res-

ponder adecuadamente ante emergencias reales.

El pasado 18 de noviembre la Concesión realizó con éxito el noveno simulacro, el cual tuvo lugar en el PR 11+433 de la vía Puerto Gaitán - Puente Arimena, donde se simuló un accidente de tránsito entre un carro-tanque y una motocicleta, con derrame de una substancia



También se realizó un ejercicio simulado con los microempresarios que proveen el servicio de rocería a fin de evaluar y mejorar los procedimientos de respuesta en emergencias reales.

Antes de los simulacros se realizó capacitación en atención de heridos por empalamiento (cuchilla de guadaña, palos, cables, espinas, vidrios, etc.) y atención de emergencias por mordedura de serpientes.



peligrosa a un cuerpo de agua cercano.

En este tipo de ejercicios participan en promedio unas 50 personas entre personal de la Defensa Civil, los Bomberos, la Policía Nacional, Policía de Tránsito y Transpor-

te, así como proveedores de servicios tales como ambulancias, grúas, empresa de atención de contingencias para contención de sustancias peligrosas, al igual que funcionarios de la Concesión Vial de los Llanos.

ÍNDICE

Información del Sistema de Gestión Integral.....	2
Resumen de actividades.....	3 a 8
Actividades de Gestión Social y Ambiental.....	9
Unimos a Colombia con nuestros proyectos: ANI.....	10
Servicios que presta la Concesión en la vía.....	11
Atención al usuario.....	12

PÁGINAS

BANDERA • **CONSEJO EDITORIAL:** Gerente General, Óscar Alberto Robayo Villamil - **Director Técnico,** Juan Carlos Ramírez Isaza - **Director de Mantenimiento,** Wilder Vélez Vasco - **Director de Operaciones,** Oscar Ordoñez Salazar - **Director Jurídico,** Javier Herrera Martínez. **Edición:** Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social - **Fotografía:** Jorge Cárdenas, Dirección de Mantenimiento y Gestión Social. ***Fotos de portada:** Trabajos en los corredores viales del Proyecto Malla Vial del Meta. **Diseño gráfico:** Pilruiita diseños, Pilar Ruiz Hernández. - **Pre-prensa e impresión:** RL Impresores.

Esta es una publicación gratuita de la Concesión Vial de los Llanos S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Graciélita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)



Limpieza de obras en el K10+235 de la vía a Granada.



Limpieza de canales en el K16 de la vía a Granada.

Resumen de actividades del trimestre octubre a diciembre de 2019

Mantenimiento rutinario

El mantenimiento rutinario es permanente y comprende actividades como rocería del césped y recolección de basura en el derecho de vía, limpieza de obras y bermas, reparación puntual de pavimento y sello de fisuras en la carpeta asfáltica.

Así mismo, incluye el mantenimiento de puentes y pontones, también en el repintado de la señalización horizontal como las líneas amarillas de eje y las blancas laterales.

Durante el trimestre se efectuaron 993 kilómetros de rocería de pasto en el derecho de vía. Se recolectaron 106.365 kilogramos de basuras en 9 operativos realizados.

Se efectuaron actividades de reparación puntual de pavimento (parcheo) equivalentes a 24,3 m² y se sellaron fisuras en la carpeta asfáltica por 35.070 metros.



Rocería en el K25+450 de la vía a Puerto López.



Rocería en el PR61+0450 de la vía a Puerto Gaitán.



Recolección de basura en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.



Parqueo en el K45 de la vía a Granada.



Parqueo en el K24 de la vía a Granada.



Sello de fisuras en el PR67+500 de la vía a Puerto Gaitán.



Sello de fisuras en el PR66 de la vía a Puerto Gaitán.

Mantenimiento periódico

Por su parte, en el mantenimiento periódico se efectúan trabajos como lavado de puentes y señales, repintado de marcas viales como resaltos y zonas escolares. Además, se hace la instalación, mantenimiento y reposición de señales verticales al igual que la instalación de tachas y tachones cuando así se requiera.

En el último trimestre de año 2019, en cuanto a señalización vertical, se realizó instalación, reposición, verticalización y despeje de 372 elementos (parales, tablecos, vallas e hitos).

Además se repintaron 1.934,6 m² de marcas viales: resaltos, líneas logarítmicas y zonas escolares. Así mismo, se pintaron 221.273 m de señalización horizontal, como: líneas blancas de borde y amarillas de eje.

En los corredores viales que hacen parte del Proyecto se instalaron 4.939 unidades de tachas reflectivas.



Lavado de puente Acacías en el K26+779.



Lavado del puente Menegua en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.



Lavado de señales en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.

Además, se realizó reparación de puentes y pontones en el K38+100 correspondiente al puente sobre el río Guamal (se repararon 12 m² de losa fracturada). También se trabajó en el PR101+0120 sobre el puente Yucao, donde se repararon las juntas y se repusieron las barandas.

Dentro del mantenimiento periódico también se realizaron actividades como reparación de alcantarillas en cada uno de los corredores y reposición e instalación de tramos de defensa metálica.



Lavado de señales en el K26 de la vía a Granada.



Instalación de señalización vertical en la vía a Granada.



Instalación de señalización vertical en la entrada a Puente Arimena.



Instalación de señalización vertical en la vía Villavicencio - Puerto López.



Instalación de tachas reflectivas en el K75 de la vía a Granada.



Repintado de líneas amarillas de eje en el K76 de la vía a Granada.



Repintado de líneas laterales blancas en el K59 de la vía a Granada.



Repintado de marcas viales en el paso urbano de San Martín.



Repintado de marcas viales en el paso urbano de Guamal.



Repintado de marcas viales en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.



Repintado de marcas viales en la vía Puerto López - Puerto Gaitán.



Reparación del tablero en el puente Guamal.



Reparación de juntas en el puente Yucao, en la vía a Puerto Gaitán.



Mantenimiento de alcantarillas en el PR46 de la vía Puerto López - Puerto Gaitán.



Reparación del puente Yucao, en la vía a Puerto Gaitán.



Instalación de defensas metálicas en el K38+250 de la vía Villavicencio - Granada.



Reposición de cinta reflectiva e hitos (sector Bioenergy), vía Puerto López – Puerto Gaitán.

Implementación de medidas de seguridad vial

En los últimos tres meses del año pasado se efectuaron actividades tendientes a reducir la accidentalidad en sitios definidos como “Tramos de concentración de accidentes”, como en el PR43+500 de la vía Puerto López – Puerto Gaitán.

También se realizaron acciones similares en el K8+900 de la vía Villavicencio – Granada, sector Ocoa, donde se efectuó el lavado, reposición de cinta reflectiva y reposición de hitos.

También en el K23+4770 del corredor vial Villavicencio - Granada se realizó el repintado de cabezotes con adición de microesferas e igualmente, en otros sitios de este corredor, se realizó la configuración de pasos peatonales con microesferas y antideslizantes.

Además, se instalaron vallas para advertir la reducción de la velocidad y presencia de peatones y se instaló señalización vertical complementaria.



Reposición de cinta reflectiva e hitos (sector Bioenergy), vía Puerto López – Puerto Gaitán.



Reposición de cinta reflectiva e hitos (sector Ocoa), vía Villavicencio – Acacías.



Instalación de hitos en el K9 de la vía Villavicencio – Puerto López.



Pintado de cabezotes de alcantarilla en la vía Acacías - Guamal.



Pintado de marcas viales (paso peatonal) en la vía Villavicencio – Granada.



Pintado de cabezotes de alcantarilla en la vía Puerto López – Puerto Gaitán.



Pintado de puentes e instalación de captafaros en la vía Villavicencio – Granada.

Atención del carreteable Alto de Neblinas - Puente Arimena.

Esta actividad se hace para mantener la movilidad continuamente y ofrecer mayor seguridad a los usuarios de este carreteable.

Se conformaron 292.800 m² de calzada existente y se adicionaron, extendieron y compactaron 1.716 m³ de crudo de río. También se construyeron 1.600 m de canales.



Mantenimiento del carreteable Alto Neblinas - Puente Arimena, en el PR 65.



Mantenimiento del carreteable Alto Neblinas - Puente Arimena, en el PR 29.



Mantenimiento del carreteable Alto Neblinas - Puente Arimena, en el PR 24.



Construcción de canales en el PR32+600 de la vía Puerto Gaitán - Puente Arimena.

Atención a infraestructura de operación

Se adelantaron trabajos de mantenimiento a los paraderos ubicados en los corredores viales que comunican a Villavicencio con Granada y con Puerto López. Así mismo, a lo largo de estas vías se efectuaron trabajos similares en los postes SOS.



Mantenimiento de postes SOS en la vía Villavicencio - Puerto López.



Mantenimiento de paraderos en la vía a Puerto López.

Actividades del área de Gestión Social

Programa de Cultura vial

Dentro de este programa se realizaron 27 actividades de capacitación con una participación de 2.245 usuarios en los municipios de Acacías, Guamal, San Martín, Granada, Puerto López, Puerto Gaitán y Villavicencio.

Estas actividades consisten en jornadas de prevención de accidentes y campañas de seguridad vial en las vías, así como las jornadas de capacitación en instituciones educativas con las cuales el Concesionario tiene convenios, como son: Institución Educativa Triétnica Yaaliakeisy, Institución Educativa Iracá, Institución Educativa Simón Bolívar, Institución Educativa Alfonso López Pumarejo y el Instituto de Tránsito y Transporte de Acacías.



Desfile de seguridad vial con la IE Iracá y la Policía Nacional en San Martín.



Capacitación de seguridad vial en la IE Simón Bolívar, sede La Concepción, Villavicencio.

Programa de información y participación

Con el objetivo de construir y mantener las relaciones de credibilidad y confianza con las comunidades, prevenir conflictos y establecer mecanismos de solución a los existentes, la Concesión vial de los Llanos realiza visitas domiciliarias a los presidentes de las JAC de las áreas de influencia directa del proyecto:



Visita social al presidente de la JAC, vereda Bella Suiza.



Visita social al presidente de la JAC, vereda Peralonso.



Visita social a las oficinas de Cofrem en Granada.



Jornada cívico ambiental en el peaje Iracá "Prevención al atropellamiento de fauna silvestre en las vías."



Jornada cívico ambiental en el peaje Ocoa. "Prevención de atropellamiento de fauna silvestre en las vías."



Mesa de trabajo en el barrio San José del municipio de Acacías.

Programa de Apoyo a la Gestión Institucional

Con el propósito de identificar iniciativas y/o proyectos productivos de interés para las comunidades del área de influencia directa del Proyecto, la Concesión realiza mesas de trabajo con miembros de la JAC y líderes de la comunidad de las unidades territoriales aledañas al proyecto.

Programa de capacitación, educación y concientización a la comunidad aledaña al proyecto

Así mismo, la Concesión Vial de los Llanos realiza jornadas cívico-ambientales con el fin de sensibilizar a los usuarios de la vía y comunidad aledaña al proyecto en temas relacionados con el cuidado y mejoramiento del entorno, protección de fauna y medio ambiente.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



#InfraestructuraQueConecta

Con las obras de infraestructura estamos llevando progreso

mejorando la calidad de vida
de los colombianos. Construimos
autopistas al servicio de la gente.

ANi

Agencia Nacional de
Infraestructura

Servicios para los usuarios de las vías

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio - Granada y Villavicencio - Puerto López - Puerto Gaitán - Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.



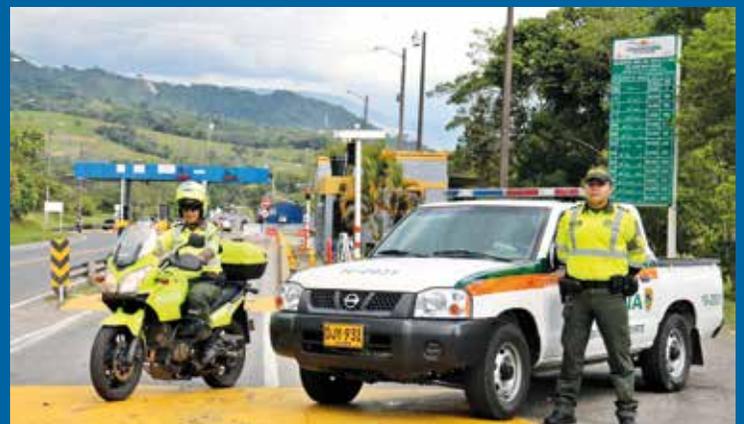
En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Los usuarios pueden solicitar los servicios o reportar novedades desde los postes SOS.



Los carro taller prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



La Policía de Tránsito y Transporte hace presencia en las vías.

Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.

Atención al usuario

El concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que los usuarios y la comunidad en general requieran presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.

Medios físicos de atención al usuario:

Una oficina principal de atención al usuario ubicada en la Cr. 1 N° 14-24, sobre el Anillo Vial, barrio La Gracielita, Villavicencio (Meta).

Dos oficinas móviles que recorren permanentemente los municipios que hacen parte del área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta. La programación, con la ubicación y horarios de atención de estas oficinas se publica en la página web, en el link Gestión Social y Ambiental.

En las vías, los inspectores viales, así como los funcionarios de básculas y peajes también reciben las PQRS.



Medios electrónicos de atención al usuario:

Correo electrónico: atencionalusuario@cclanos.co

Página web: www.concesionvialdelosllanos.co

Link Contáctenos

Central de Comunicaciones:

Línea Gratuita Nacional 018000932300, exclusivamente para quejas y/o reclamos por servicios en la vía.

Teléfono fijo (8) 6655053, ext. 124.

