



EN LA VÍA

7

NO SE DEJE ENGAÑAR

Tenga cuidado con las falsas convocatorias de empleo.



8

SÍ A LA VACUNA

Colaboradores completaron su esquema contra la COVID-19.



No. 21 | Julio – Septiembre de 2021



Avanza la construcción de la Malla Vial del Meta, una obra que generará 3.000 empleos

La infraestructura vial en los Llanos Orientales empezó a tener una nueva cara desde finales de agosto con el inicio anticipado de las obras de construcción de la Malla Vial del Meta, un proyecto que fue viabilizado el pasado 15 de junio tras el acuerdo logrado entre los gobiernos nacional y regional. Las obras que se están anticipando corresponden al par vial entre La Cuncia y el Guayuriba, en la vía Villavicencio – Acacias y los accesos del nuevo puente Yucao, entre Puerto López y Puerto Gaitán. Págs 4 a 6.





Diseños como este participaron en el concurso de jardines reciclables.

Resumen de actividades de Gestión Integral

La coordinación de Gestión Integral realizó dos actividades importantes durante los meses de agosto y septiembre: el proceso de recertificación de los Sistemas de Gestión de Calidad del concesionario y la semana de Gestión integral.

Entre el 28 y el 30 de septiembre la Concesión Vial de los Llanos llevó a cabo la Semana de Gestión Integral con el objetivo de promover la prevención de los accidentes y enfermedades laborales, incentivar la protección del medio ambiente y fomentar el cumplimiento de los requisitos del cliente buscando la satisfacción y la mejora continua de Gestión de Calidad, Salud y Seguridad en el Trabajo y Gestión Ambiental.

En la jornada se realizaron talleres de capacitación en identificación de peligros, charlas sobre el nuevo alcance del proyecto MVM y mantenimiento vial en las vías



Funcionarias del peaje Ocoa, ganadoras del concurso de jardines.

concesionadas. Además, se efectuaron concursos de elaboración de jardines con materiales reciclables y de videos impulsando los sistemas de Gestión de Calidad, Salud y Seguridad en el Trabajo y Gestión Ambiental.

El peaje Ocoa fue el ganador del concurso de jardines y los integrantes de la ruta Puerto López ganaron el concurso del video de promoción del Sistema de Gestión de Calidad. La semana fue un éxito total gracias a la colaboración, el entusiasmo y la disposición de todos para participar en las actividades.

Renovada la certificación de calidad del concesionario

En agosto el Concesionario presentó al ente certificador APPLUS DE COLOMBIA, la auditoría de recertificación de los sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental, bajo las normas ISO:9001:2014, ISO:45001:2018 y ISO:14001:2015 respectivamente, validando el compromiso con la protección del medio ambiente, la protección de la salud de los colaboradores y el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos contractuales y legales aplicables.

La recertificación se obtiene por los siguientes tres años gracias al compromiso de la gerencia general y de cada uno de los colaboradores, por el trabajo en equipo en busca de la mejora continua de los procesos del Concesionario.



Sellos de certificación de calidad periodo 2021-2024.

Índice

3 Resumen de actividades de Gestión social.

4 a 6 Avanzan las obras anticipadas de la Malla Vial del Meta.

9 Acacías recibe a sus hijos en el Festival del Retorno.

10 Rendición de cuentas de la ANI.

11

ATENCIÓN AL USUARIO.

BANDERA • CONSEJO EDITORIAL:

Gerente General

Oscar Alberto Robayo Villamil

Director Técnico

Juan Carlos Ramírez Isaza

Director de Mantenimiento

Wilder Vélez Vasco

Director de Operaciones

Oscar Ordoñez Salaza

Director Jurídico

Javier Herrera Martínez

Edición

Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social

Fotografía:

Jorge Cárdenas, Dirección de Mantenimiento y Gestión Social, Oficina de Comunicaciones de la ANI.

***Fotos de portada:** Trabajos en el nuevo puente sobre el río Yucao y Sector Guayuriba.

Diseño gráfico:

Pilar Ruiz Hernández.

ESTA ES UNA PUBLICACIÓN GRATUITA DE LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Gracielita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

www.concesionvialdelosllanos.co

@cviallanos

(8) 6655053

Móvil: 322 3472204

Resumen de actividades de Gestión Social

Las jornadas se desarrollan para capacitar a la comunidad en la prevención de siniestros viales y adoptar comportamientos seguros en las vías del proyecto Malla Vial del Meta.

En el trimestre julio a septiembre de 2021 la Concesión Vial de los Llanos, a través del programa de Cultura vial, efectuó 23 jornadas de sensibilización en temas de seguridad vial, normas y señales de tránsito, límites de velocidad, elementos de protección y ley 769 (Código Nacional de Tránsito) con el objetivo de prevenir siniestros viales.

En julio se desarrollaron dos capacitaciones virtuales en las instituciones educativas Iracá, de San Martín y Luis Carlos Galán Sarmiento, de Puerto Gaitán.

Así mismo, se cumplieron seis jornadas de prevención de siniestros viales dirigidas a diferentes actores viales: una se realizó en el mirador de San Martín, otra en el casco urbano de Puerto Gaitán y las cuatro restantes en el resguardo indígena Waco-



Jornada de cultura vial con diferentes actores viales en San Martín.



Con un ciclo paseo en Villavicencio, se cumplió con la campaña trimestral.

yo y la institución educativa Kuwei perteneciente al mismo resguardo. En estas actividades participaron en total 610 usuarios.

Para el mes de agosto se adelantaron dos capacitaciones a instituciones educativas: una se realizó



Jornada de prevención de siniestros viales en el resguardo Wacoyo.

virtualmente en la institución educativa Iracá, de San Martín y la otra presencialmente en la institución educativa Alfonso López Pumarejo, de Pompeya.

Además, se realizaron cuatro jornadas de prevención de siniestros viales di-

rigidas a diferentes actores y una específicamente para motociclistas. Durante este mes se beneficiaron 212 usuarios.

En septiembre se efectuaron cinco jornadas de prevención de siniestros viales con diferentes actores viales y una dirigida a peatones. Igualmente se ejecutó en Villavicencio una campaña trimestral dirigida a ciclistas y tres capacitaciones a instituciones educativas, de las cuales dos fueron virtuales y una presencial. Se beneficiaron 362 participantes.

Las capacitaciones contaron con el apoyo de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, el Instituto Departamental de Tránsito y Transportes del Meta, el Instituto de Tránsito y Transporte de Acacias y la Secretaría de Movilidad de Villavicencio.



Programa capacitación a la comunidad aledaña al proyecto.

Durante el trimestre se llevaron a cabo 9 jornadas cívico-ambientales presenciales y cuatro virtuales orientadas a la prevención del atropellamiento de fauna, prevención del tráfico ilegal de fauna silvestre y cuidado del entorno enmarcado en la clasificación y el aprovechamiento de los residuos sólidos y gestión del riesgo.

Programa Gestión Institucional

La Concesión Vial de los Llanos adelantó mesas de trabajo con las comunidades aledañas al proyecto buscando fortalecerlas e identificar sus necesidades de capacitación con base en los temas que contribuyan a la conservación y el mejoramiento del entorno, las relaciones entre los diferentes actores sociales, su interacción con el proyecto y al fomento del control social en la ejecución de las obras.

Durante este trimestre se llevaron a cabo tres mesas de trabajo en el municipio de San Martín de los Llanos.



Programa de participación

En el marco de este programa se llevaron a cabo cinco reuniones informativas en los municipios de Villavicencio y Puerto Gaitán. Participaron funcionarios de las alcaldías, comunidad y funcionarios del orden nacional.



Luego del acuerdo entre los gobiernos nacional y regional para viabilizar el proyecto Malla Vial del Meta, el 12 de agosto se realizó en Villavicencio un evento para informar sobre la reactivación.

Avanza la construcción de la

Malla Vial del Meta,

una obra que generará
3.000 empleos en la región



Ante el presidente de la República, Iván Duque, el gerente de la Concesión, Óscar Robayo (foto), firmó un documento simbólico para oficializar la reactivación del proyecto.

- Las obras con inicio anticipado comenzaron en dos tramos específicos: entre La Cuncia y el río Guayuriba, en el corredor Villavicencio - Acacías, y en el Puente de Yucao, entre Puerto López y Puerto Gaitán.
- Para viabilizar el desarrollo del proyecto, el pasado 15 de junio se pactó un incremento gradual en la tarifa de los peajes de Yucao y Casetabla. En el caso de las categorías I y II el aumento será de \$1.000 pesos.
- La Malla Vial del Meta tendrá una longitud de 267,5 kilómetros, una inversión de \$1.6 billones y generará alrededor de 3.000 empleos entre directos e indirectos.

La infraestructura vial en los Llanos Orientales empezó a tener una nueva cara desde la cuarta semana de agosto con el inicio anticipado de

obras de construcción de la Malla Vial del Meta, un proyecto que fue viabilizado, el pasado 15 de junio, tras el acuerdo logrado entre la Agencia

Nacional de Infraestructura (ANI), en representación del Gobierno Nacional, y la Gobernación del Meta, en un proceso que contó con el acompaña-



miento de la Procuraduría General de la Nación.

Estos acuerdos, que permitieron viabilizar la reactivación del Proyecto, también incluyeron el inicio anticipado de dos frentes de obra. Se trata del par vial entre La Cuncia y el sector de Guayuriba, en el K17 de la vía Villavicencio – Acacias, así como los accesos del nuevo puente sobre el río Yucao, en el corredor Puerto López – Puerto Gaitán.

Para la ejecución de estas obras fueron contratadas las firmas Murcia Construcciones y Ecobras, respectivamente.

La primera obra es un par vial de 2,5 kilómetros entre La Cuncia y el sector del río Guayuriba. Estos trabajos permitirán iniciar la construcción de la segunda calzada entre Ciudad Porfía y Acacias.

A la fecha ya se realizó la demolición de los predios que se adquirieron para esta obra y próximamente se efectuarán labores de excavación y movimiento de tierra, luego se hará la conformación de terraplenes y el año entrante se continuará con trabajos que incluyen la pavimentación en asfalto.

La segunda obra es la construcción de los accesos del nuevo puente sobre el río Yucao, en el kilómetro 101 de la vía Puerto López – Puerto Gaitán. Allí, desde la última semana de agosto, se iniciaron actividades de localización y replanteo topográfico, así como la identificación de la biodiversidad de la zona para su reubicación y protección.

En la primera semana de octubre el contratista comenzó las excavacio-



En el sector de Guayuriba se demolieron los inmuebles adquiridos para la construcción del par vial de la Cuncia.



En el puente Yucao, en la vía Puerto López – Puerto Gaitán, ya se iniciaron los trabajos para construir los accesos del nuevo puente.



Mediante un acuerdo entre los gobiernos nacional y regional, los peajes de Yucao y Casetabla tendrán un alza gradual en las tarifas.



El peaje de Iracá ahora tendrá el beneficio de tarifa diferencial para los vehículos de servicio público intermunicipal de categoría 1.

nes y la conformación de los accesos y se prevé que en el primer semestre del próximo año la Concesión comience la construcción del puente.

Incremento gradual de tarifas

En el acuerdo logrado el pasado mes de junio, entre el Gobierno Nacional y el departamental, se pactó viabilizar el desarrollo del proyecto y se determinó el aumento gradual en el cobro de las tarifas de los peajes de Yucao y Casetabla, en la vía Puerto López – Puerto Gaitán. En el caso de las categorías I y II, el aumento pasó de \$4.000 -que era el alza prevista inicialmente- a \$1.000 pesos.

En 2021 no se habían incrementado las tarifas en ninguno de los 5 peajes de la Malla Vial del Meta.

Es importante tener en cuenta que como parte del acuerdo alcanzado en las mencionadas mesas de trabajo la ANI aprobó el beneficio de tarifa diferencial para vehículos de servicio público intermunicipal categoría 1 en el peaje de Iracá y amplió los cupos del beneficio para el peaje de La Libertad.

De acuerdo con la Resolución N° 20213040037385 del 26 de agosto de 2021, expedida por el Ministerio de Transporte, las nuevas tarifas para los peajes -que empezaron a regir desde el 1 de octubre- son las siguientes:

NUEVAS TARIFAS DE PEAJE PARA LOS CORREDORES VIALES DEL PROYECTO MALLA VIAL DEL META EN 2021					
ESTACIÓN / CATEGORÍA	OCOJA (V/CIO - ACACÍAS)	IRACÁ (SAN MARTÍN -GRANADA)	LIBERTAD (V/CIO-PTO. LÓPEZ)	CASETABLA (PTO. LÓPEZ - PTO. GAITÁN)	YUCAO (PTO. LÓPEZ-PTO. GAITÁN)
I AUTOMÓVILES, CAMPEROS Y CAMIONETAS.	\$10.700	\$10.700	\$13.900	\$5.600	\$5.600
IE* SEGÚN LA RESOLUCIÓN N° 20213040037385 DE 2021, PARA CADA PEAJE APLICA A DIFERENTES CATEGORÍAS.	\$4.300	\$4.300	\$7.100	-	-
II BUSES Y BUSETAS DE LLANTA DOBLE ATRÁS.	\$20.900	\$20.900	\$27.200	\$6.000	\$6.000
III CAMIONES PEQUEÑOS DE DOS EJES Y LLANTA DOBLE ATRÁS..	\$15.800	\$15.800	\$21.700	\$6.600	\$6.600
IV CAMIONES GRANDES DE DOS EJES Y LLANTA DOBLE ATRÁS.	\$27.500	\$27.500	\$35.900	\$6.600	\$6.600
V DOBLE TROQUES DE 3 Y 4 EJES.	\$40.600	\$40.600	\$53.100	\$25.200	\$25.200
VI TRACTOCAMIONES DE 5 EJES.	\$53.800	\$53.800	\$69.800	\$31.300	\$31.300
VII TRACTOCAMIONES DE 6 EJES O MÁS.	\$58.400	\$58.400	\$80.000	\$35.200	\$35.200

Sobre el proyecto

El proyecto Malla Vial del Meta tendrá una longitud de 267,5 kilómetros y una inversión de \$1.6 billones. Se estima que va a generar alrededor de 3.000 empleos, entre directos e indirectos en la región.

El proyecto incluye los corredores viales Granada-Villavicencio-Puerto López-Puerto Gaitán y la conexión de la Intersección Catama con el sector de Puente Amarillo, en la vía al municipio de Restrepo.

Estos tramos contemplan 25,8 kilómetros de segundas calzadas (10,6 km entre Acacías y La Cuncia, 9 km entre La Cuncia y Ciudad Porfía y 6,2 km entre el río Ocoa y la Base



La intersección Catama - Puente Amarillo permitirá la continuidad del Anillo vial de Villavicencio.

Aérea de Apiay), 7,25 kilómetros de calzada sencilla (la construcción de vía nueva entre la Intersección Catama y Puente Amarillo y la intersección de Fundadores), 2,5 kilómetros

de puentes vehiculares, 16 puentes peatonales y 10,9 kilómetros de ciclorrutas.

La Concesión Vial de los Llanos, en conjunto con sus socios y la Agencia Nacional de Infraestructura

(ANI) continuará trabajando de manera decidida y con un alto grado de compromiso para aportar al desarrollo de la región e impulsar la competitividad del departamento y el país.



Inescrupulosos se aprovechan de las personas que buscan empleo para estafarlos. Denúncielos ante las autoridades.

Ojo con las falsas convocatorias de empleo

Aprovechándose de las necesidades de la comunidad de conseguir un empleo, personas inescrupulosas se han dedicado a estafar con falsas convocatorias de empleo, que difunden, especialmente, a través de las redes sociales.

No se deje engañar. En redes sociales y en otros medios están circulando falsas convocatorias de empleo a nombre de la Concesión Vial de los Llanos y de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) en las que se ofrecen vacantes para diversos cargos.

Para evitar ser víctima de estos estafadores tenga en cuenta las siguientes claves para identificar las convocatorias falsas:

1. No contamos con intermediarios en los procesos de selección.
2. Nunca solicitamos dinero por ningún concepto y en ninguna de las fases del proceso.
3. Las ofertas siempre se publican en nuestros canales oficiales: página web www.concesionvialdelosllanos.co, en Twitter @cviallanos y en Facebook Página: Concesión Vial de los Llanos, así como en la Agencia Pública de Empleo del SENA.
4. Las convocatorias falsas se ca-



Las personas interesadas pueden acceder a las convocatorias a través de la Agencia Pública de Empleo del SENA.

racterizan, entre otras cosas, por tener mala redacción, errores de ortografía e información imprecisa o falsa.

Antes de responder a uno de estos anuncios, verifique la información en los teléfonos: 6655053 – 313 3333511 o en el correo atencionalusuario@cclanos.co

Las empresas serias y legalmente



En las diferentes redes sociales se publican convocatorias de empleo falsas, como la de esta imagen.

constituidas jamás deben solicitarle dinero para exámenes médicos, para cursos de capacitación o para pago de papelería. Estos gastos los deben asumir las empresas.

Si conoce de alguno de estos casos denúncielos inmediatamente ante las autoridades competentes y no se deje estafar.

Concesión Vial de los Llanos vacunó a sus colaboradores contra la COVID-19

Con la aplicación de la segunda dosis a los 209 trabajadores ubicados en los cinco municipios del área de influencia directa del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión Vial de los Llanos finalizó en septiembre el proceso de vacunación contra la COVID-19.

Entre la cuarta semana de julio y la primera de septiembre la Concesión Vial de los Llanos aplicó el esquema completo de vacunación contra la COVID-19 a los funcionarios de la empresa ubicados en el área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta.

Las jornadas se cumplieron en alianza con la IPS Multisalud y se efectuaron en los municipios de Granada, Acacías, Puerto Gaitán y Villavicencio.

La compañía adquirió vacunas para cubrir las dos dosis de sus 209 colaboradores. Pero, en vista de que algunos ya se habían vacunado a través del Plan Nacional de Vacunación del Gobierno Nacional y otros no pudieron recibir las dosis por haberse contagiado recientemente con el virus, el beneficio se extendió a las empresas contratistas asociadas a la operación y a familiares de los empleados.

La Concesión hizo parte del primer grupo de empresas que vacunó a sus empleados en el país, gracias a una alianza con la Asociación Nacional de Industriales (ANDI), Cofrem y Multisalud, como parte del programa #EmpresasPorLaVacunación, el cual tiene como objetivo contribuir al bienestar de los colaboradores y sus familias y seguir apoyando el Plan Nacional de Vacunación.

Lo anterior, con la finalidad de seguir aportando a la reactivación económica y al fortalecimiento del tejido empresarial colombiano.

“Vacunar a la totalidad de los colaboradores que hacen parte de la Concesión, constituye no solo un compromiso con el equipo de la empresa, sino con el desarrollo del país al liberar cupos de vacunación para aquellos que aún esperan con ansias la llegada del biológico”, manifestó Óscar Robayo Villamil, gerente de la Concesión Vial de los Llanos.



Colaboradores de las empresas contratistas también se beneficiaron con las vacunas.



En los municipios de Granada, Acacías y Puerto Gaitán también se efectuaron jornadas de vacunación para los empleados de estos municipios y sus alrededores.



La IPS Multisalud fue la encargada de adelantar las jornadas para los colaboradores de la Concesión.



Para las personas que laboran en Villavicencio las jornadas se realizaron en las oficinas de la Concesión.

BALANCE DE PERSONAL VACUNADO

Personal vacunado por la empresa	154
Personal pendiente por vacunar (dato al 30 de septiembre de 2021)	6
Contratistas vacunados	57
Familiares vacunados	23

Vuelve el Festival del Retorno en Acacías

Este año la versión número 49 del tradicional Festival se realizará del 15 al 18 de octubre y será en homenaje al maestro Manuel Antonio Blanco Romero.

Acacias, ubicado a 25 kilómetros de Villavicencio por una excelente vía, celebra esta festividad cada año como una oportunidad para promocionar los valores culturales, las tradiciones y las costumbres llaneras.

El Festival del Retorno reúne a los mejores exponentes de la música llanera de Colombia y Venezuela. Además, viene acompañado de la Joropera (desfile de numerosas parejas bailando joropo por las principales calles del municipio), el Reinado Internacional del Retorno, feria gastronómica y coleo.

Para este año, en la nómina de los principales artistas se encuentran: Walter Silva, Daniel Gualdrón,



La agrupación llanera Cimarrón será una de las atracciones este año.

Milena Benítez, Nancy Vargas, Javier Manchego, Susana Díaz, Mónica Pérez, el grupo revelación del joropo Los Criollos y la agrupación Cimarrón.

Además de los artistas de la música llanera, se presentarán otros de diferentes géneros como la música popular, el valle-

nato, ritmos tropicales, etc.

Este certamen folclórico se realizó por primera vez en 1970, con el ánimo de conmemorar el cincuentenario de la fundación de Acacias y en honor al reencuentro de los hijos de Acacias que partieron del municipio.

El homenajeado este



Walter Silva es uno de los invitados especiales al evento.

año, Manuel Antonio Blanco Romero, fue un cultor del folclor llanero, descendiente de una familia boyacense, quien falleció en 1982, dejando un legado de más de 60 composiciones musicales, muchas de ellas aún inéditas.

Villavicencio realizará el Torneo Internacional del Joropo en noviembre

El evento folclórico más importante de la Orinoquia se realizará este año con público en vivo.

Del 11 al 15 de noviembre de este año se realizará en Villavicencio la versión número 53 del Torneo Internacional del Joropo, evento folclórico que tendrá el regreso del público a

los escenarios, ya que -debido a la pandemia- el año anterior la Gobernación del Meta realizó el certamen virtualmente.

El evento, que se realiza desde 1960, este año será una realidad gracias a las medidas de bioseguridad que, por cuenta de la COVID-19, se implementarán para las diferentes actividades.

Como es costumbre, el Torneo Internacional del Joropo contará con el espectacular joropódromo (unas 3.000 parejas bailan joropo por avenidas de la ciudad). En el Parque de los Fundadores habrá un espacio para la gastronomía llanera, donde se podrán degustar los mejores platos típicos, como



Las actividades presenciales vuelven este año al Torneo Internacional del Joropo en Villavicencio.

la tradicional carne a la llanera, las hayacas y los amasijos de arroz

La programación del Torneo, así

como los requisitos y formularios de inscripción se encuentran disponibles en: www.culturameta.gov.co



Más de \$20 billones se han invertido en las concesiones 4G desde agosto de 2018

Durante su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) destacó los progresos en el programa de cuarta generación de concesiones y los avances en la adjudicación de las Concesiones del Bicentenario-5G con las cuales el Gobierno Nacional busca fortalecer las iniciativas de infraestructura multimodal de transporte en Colombia.

“Nos trazamos una hoja de ruta clara que nos ha permitido jalonar la economía en los últimos tres años. A 30 de julio de 2021 se ha inyectado, en CAPEX, cerca de 27,95 billones de pesos, esto es un 59,33% del total del CAPEX de las 4G (47,10 billones). Y de estos 27,95 billones, cerca de 20,11 han sido invertidos entre agosto de 2018 y julio de 2021”, dijo **Manuel Felipe Gutiérrez, presidente de la ANI**. Igualmente, fueron resaltadas las actividades realizadas durante el último año en materia de gestión social y ambiental en los proyectos.

Gutiérrez reafirmó que uno de los principales retos de la ANI, desde el inicio del gobierno del presidente Iván Duque Márquez, fue reactivar los proyectos de Cuarta Generación (4G) y que en este aspecto se ha avanzado a paso firme, logrando una articulación interinstitucional que le ha permitido a la entidad avanzar con las obras por encima de las metas propuestas. El funcionario indicó que, en agosto de 2018, los proyectos de 4G estaban en un avance promedio del 16% y que tres años más tarde se encuentran cerca del 58%, con dos de ellos ya en operación y seis más listos para entregarse en su totalidad en lo que resta del 2021.

La reactivación de las obras en los proyectos de Cuarta Generación le ha dado un impulso decisivo a la creación de empleo, ya que se han generado más de 60.000 puestos de trabajo directos en todo el territorio nacional, aun en medio de la pandemia de la Covid-19.

Esto se trasluce asimismo en la reactivación de proyectos que estaban paralizados y que después de un largo tiempo de gestiones lograron su viabilidad, como Cambao-Manizales, IP Ampliación Tercer Carril Bogotá-Girardot, Malla Vial del Meta y Santana-Mocoa-Neiva, que fue cedido a un nuevo concesionario.

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dio también un amplio espacio para hablar del programa de las Concesiones del Bicentenario, compuesto por dos olas, con 14 iniciativas multimodales en la primera de ellas, entre las que hay proyectos carreteros, aeroportuarios, fluviales y férreos con una inversión de 21,79 billones de pesos y que, se estima, generarán más de 600 mil empleos.

Atención al usuario

A raíz de la pandemia por la COVID-19 y en acato de las recomendaciones de bioseguridad, para proteger a los empleados y usuarios, actualmente el Concesionario solo dispone de medios electrónicos para recibir peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que la comunidad en general requiera presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.



MEDIOS FÍSICOS DE ATENCIÓN AL USUARIO:

Una oficina principal de atención al usuario ubicada en la Cr. 1 N° 14-24, sobre el Anillo Vial, barrio La Gracielita, Villavicencio (Meta).

En las vías, los inspectores viales, así como los funcionarios de básculas y peajes también reciben las PQRS.

¡QUÉDATE EN CASA!

Usuarios del proyecto Malla Vial del Meta:

De acuerdo con las medidas del Gobierno Nacional para contener la propagación del COVID-19, el Concesionario informa que:

CONCESION VIAL DE LOS LLANOS | ST VIGILADO SuperTransporte | ANI Agencia Nacional de Infraestructura

La movilidad es de todos | Mintransporte



No hay atención presencial en la oficina principal ni en las oficinas móviles.



El proceso de recepción y gestión de PQRS se hará a través del teléfono **313 897 17 90**, para atención de emergencias en las vías.



Las PQRS sobre temas administrativos se recibirán a través del correo electrónico: **atencionalusuario@cclanos.co**

Agradecemos a los usuarios su comprensión y esperamos que la situación se normalice lo antes posible.

Informaremos nuevas medidas, de acuerdo con el desarrollo de esta situación.

¡QUÉDATE EN CASA!

Usuarios del proyecto Malla Vial del Meta:

Para los usuarios que aspiran a obtener el beneficio de tarifa diferencial, el concesionario les informa que:

1. La gestión de trámite y radicación de documentos para nuevos aspirantes al beneficio cambió completamente.
2. Ahora el proceso se debe realizar digitalmente, a través de la página web: www.concesionvialdelosllanos.co en la sección **Tarifas diferenciales**.
3. En las oficinas de la Concesión no se reciben documentos físicos.

Estos cambios obedecen a las medidas de protección contra la COVID-19, para cuidar la integridad física de nuestros usuarios y avanzar en la digitalización de los procesos. Agradecemos su comprensión.

CONCESION VIAL DE LOS LLANOS | ST VIGILADO SuperTransporte | ANI Agencia Nacional de Infraestructura

La movilidad es de todos | Mintransporte



MEDIOS ELECTRÓNICOS DE ATENCIÓN AL USUARIO:

Correo electrónico: atencionalusuario@cclanos.co

Página web: www.concesionvialdelosllanos.co

Link Contáctenos

Central de Comunicaciones:

Línea Gratuita Nacional 018000932300, exclusivamente para quejas y/o reclamos por servicios en la vía.

Teléfono fijo (8) 6655053



Servicios para los usuarios de las vías

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio Granada y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán - Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.



Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.



Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.

En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.



Los usuarios pueden solicitar los servicios o reportar novedades desde los postes SOS.



La Policía de Tránsito y Transporte hace presencia en las vías.



Los carro taller prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.



Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.