COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Transporte

Publicación trimestral de la
Concesión Vial de los Llanos S.A.S.
Proyecto Malla Vial del Meta IP

EN LA VÍA

8 **CULTURA SST**
En 2023 se promovió la cultura de seguridad y salud en el trabajo.

10 **POR UNA MOVILIDAD SEGURA, SOSTENIBLE Y SALUDABLE**
Artículo de la Agencia Nacional de Infraestructura.

No. 30 | Octubre - Diciembre de 2023

Buen balance de avance de obras al cierre del 2023

Los avances en las obras de la etapa de construcción del proyecto Malla Vial del Meta están dentro de lo presupuestado en el cronograma de actividades. Les contamos sobre los próximos frentes de obra que se iniciarán en el primer trimestre del año 2024.

Págs. 6 y 7.

En desarrollo de la etapa de construcción de la Malla Vial del Meta avanzan las obras del puente Yucao, de la segunda calzada a Acacías y se completó la cimentación del nuevo puente Guamal. En los primeros meses de 2024 se iniciará la construcción de al menos cinco puentes más, entre ellos el Guayuriba entre Villavicencio y Acacías.

Impacto social del proyecto Malla Vial del Meta

Actividades como la entrega de becas universitarias, el beneficio para más de 150 familias rurales que recibieron sendos filtros de agua y otras actividades de apoyo y acompañamiento a las comunidades del área de influencia impactaron de gran manera su calidad de vida.

Págs. 6 y 7.

VIGILADO SuperTransporte

CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS

ANI Agencia Nacional de Infraestructura

En esta acción participaron funcionarios de Cormacarena, Corpochivor, Corpoguavio, Bioparque Los Ocarros, Cofrem y La Concesión Vial de los Llanos.

Animales víctimas de tráfico ilegal recuperaron su libertad

Tras una liberación de fauna silvestre liderada por Cormacarena, diferentes animales víctimas de mascotismo, maltrato y tráfico ilegal, regresaron a su hábitat natural.

La liberación de estas especies se produjo en el Parque Vacacional Yurimena de Cofrem y el Parque Avestruz, ubicados en el municipio de Puerto López, los cuales cuentan con una amplía riqueza natural para que las especies continúen su vida silvestre con tranquilidad.

Se trata de 19 loros reales, 5 loros curumares, 6 tortugas morrocoy de patas rojas, 2 guacamayas carisecas, 1 oso hormiguero y 1 mono maicero, estos 34 animales silvestres regresaron a la naturaleza gracias al apoyo interinstitucional de autoridades ambientales como Corpochivor y Corpoguavio.

La Concesión Vial de Los Llanos y el Bioparque Los Ocarros trabajaron conjuntamente en el rescate y el traslado de las especies.

A la fecha ya son más de 6.450 los animales silvestres que la Autoridad Ambiental ha rescatado, muchos de ellos han logrado volver a su hábitat natural a través de una oportuna atención veterinaria y exitosa recuperación, por eso Cormacarena invita a proteger las diferentes especies del territorio ya que cada una tiene su función en el ecosistema.

"La liberación de aves, mamíferos y reptiles ha sido un gran esfuerzo, así como la rehabilitación y el proceso de adaptación de cada ejemplar para que vuelvan a su vida libre. Estos procesos articulados por Cormacarena han contado con el apoyo de la Concesión Vial de los Llanos para la reintroducción de las especies en estos puntos claves, reservas naturales que ayudan a la conservación de los animales de la región", indicó Mario Sánchez Abril, coordinador ambiental del Concesionario.

Índice

4-5 El aporte del componente social del Proyecto

6-7 Avance de las obras del proyecto Malla Vial del Meta

8 La cultura SST en la Concesión Vial de los Llanos

9 Acciones contundentes para un camino seguro

10 ARTÍCULO DE LA ANI: A TODA MÁQUINA CON LA ERA FÉRREA EN COLOMBIA

BANDERA • CONSEJO EDITORIAL:

Gerente General
Óscar Alberto Robayo Villamil

Director Técnico
Juan Carlos Ramírez Isaza

Director de Mantenimiento
Wilder Vélez Vasco

Director de Construcción
Paulo César Marín

Director de Operaciones
Oscar Ordoñez Salaza

Director de Talento Humano y Administrativo
Samuel Fernando Medina Cely

Director Jurídico
Javier Herrera Martínez

Edición
Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social

Fotografía:
Jorge Cárdenas, Juan Díaz y Gestión Social.

***Fotos de portada:** Actividades de la fase de construcción y gestión social realizadas durante el cuarto trimestre de 2023..

Diseño gráfico:
Pilar Ruiz Hernández.

ESTA ES UNA PUBLICACIÓN GRATUITA DE LA CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Gracielita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

www.concesionvialdelosllanos.co
@cviallanos
(8) 6655053
Móvil: 322 3472204

Recuperación del espacio público para avanzar

La Concesión Vial de los Llanos SAS, tiene como responsabilidad administrar y velar por el cuidado del espacio público (derecho de vía) que le fue entregado en concesión en las vías que conforman la Malla Vial del Meta: Villavicencio – Granada, y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán.

Durante el año 2023, gracias al trabajo socio predial realizado en el sector de La Nohora con el apoyo de la alcaldía municipal de Villavicencio y tras la ejecución de varias mesas de trabajo, junto con la comunidad y la autoridad competente la Concesión Vial de los Llanos logró mediante un operativo retirar varios puestos de venta de piña que se encontraban invadiendo el derecho de vía en el sector del caño Los Monos.

Paralelo a las actividades desarrolladas en el sector y como consecuencia del avance del proceso de adquisición predial para la ejecución del proyecto Malla Vial del Meta se logró, además, la liberación del predio conocido como Benposta, en el cual se encontraban, dentro del predio privado y parte del espacio público, siete construcciones ocupadas de manera irregular con 14 residentes y seis actividades productivas identificadas.

A lo largo del año se reforzaron también labores de preservación y conservación del derecho de vía, mediante capacitación y concientización a las autoridades municipales sobre la normativa inherente al espacio público, así como capacitación y sensibilización a ocupantes irregulares, operativos de recuperación, recorridos viales de verificación, reuniones con entidades competentes e interposición de querellas.

Operativos de recuperación del espacio público en el sector de La Nohora, en Villavicencio.

En el sector de Benposta también se efectuaron operativos para recuperar el espacio público de la vía invadido por particulares.

BALANCE DE LAS ACTIVIDADESREALIZADA EN 2023

Recorridos viales de verificación y control	27
Operativos de recuperación y jornadas de despeje de zonas invadidas	7
Reuniones con entidades municipales y autoridades competentes	53
Interposición de querellas	12
Ocupaciones y/o invasiones del espacio público retiradas	32
Total invasiones vigentes	135

Lo anterior permitió adelantar acciones contundentes respecto al control de ocupaciones irregulares y de obras no autorizadas evidenciadas en el espacio público de las vías concesionadas.

Qué es el derecho de vía

El Derecho de Vía es regulado por la Ley 1228 de 2008, en la cual se determinan los anchos de las zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional.

El derecho de vía es una zona de reserva del corredor vial (espacio público) de propiedad del Estado, destinada para la construcción, mejoramiento, mantenimiento de la carretera y futuras ampliaciones de la vía. Es un área destinada para resguardar y garantizar la seguridad vial de peatones y conductores.

Esta zona debe ser utilizada exclusivamente para satisfacer las necesidades de la infraestructura vial y para beneficio de la comunidad. Su uso es limitado y no podrá ser destinado para levantar ningún tipo de construcción o mejora, ni para desarrollar actividad comercial alguna.

Gestión social de la mano con las comunidades

Más que un proyecto de infraestructura, la Malla Vial del Meta lleva consigo un compromiso ambiental y social que se refleja en valiosas acciones de sostenibilidad.

Actividades de prevención de atropellamiento de fauna silvestre se realizan periódicamente en las vías del proyecto.

En 2023 se generaron 1.379 oportunidades de vinculación laboral, 109 personas se vincularon directamente con el Concesionario y 1.270 a través de los contratistas. Al finalizar el año, el 86.4% del personal vinculado pertenecía al área de influencia del Proyecto, generando así nuevas fuentes de ingreso en la región.

En temas de alianzas, se realizaron actividades con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para capacitar a líderes de las Juntas de Acción Comunal y funcionarios de las entidades de los municipios de Puerto Gaitán, Puerto López, Villavicencio, San Martín y Granada con la participación de 389 personas.

Entrega de filtros de agua, por parte de la Fundación Grupo Argos y la Concesión Vial de los Llanos en Puerto López.

En temas de sensibilización para la conservación del medio ambiente se realizaron 44 jornadas ambientales, se divulgó información sobre prevención del tráfico ilegal y prevención de atropellamiento de la fauna silvestre, se efectuaron 11 capacitaciones en fauna y flora, cuidado del entorno y manejo de residuos. Las actividades contaron con el apoyo de Bioagrícola, Bioparque Los Ocarros, Cormacarena y las secretarías de ambiente de las alcaldías municipales.

Con respecto a temas de cultura vial, se realizaron 161 actividades para sensibilizar a 13.693 usuarios de la vía. Además, se cuenta con convenios firmados con el Instituto de Tránsito y Transporte de Acacías, la Institución Educativa Simón Bolívar (Villavicencio) y la Secretaría de Tránsito y Transporte de Granada para prevenir la accidentalidad.

Para la promoción turística de la región, varias instituciones y las concesiones viales de la región realizaron tres jornadas para promocionar los lugares turísticos ubicados en los corredores concesionados.

En materia de apoyo a iniciativas productivas, se consiguió un avance significativo estableciendo tres líneas de acción a través de las cuales se fortalecerán estas iniciativas comerciales.

Para la promoción turística de la región, con el apoyo de Asorinoquia y la participación de los Institutos de Turismo del Meta y Villavicencio y de las concesiones viales que tienen presencia en el departamento del Meta se realizaron tres jornadas a través de las cuales se promocionaron lugares turísticos ubicados en los corredores concesionados.

Apoyo a emprendedores

Se adelantó un proceso de formación con la Asociación de Piñeros de La Nohora (ASOPILLAN), promoviendo su participación en ferias de emprendimiento, capacitaciones y cursos de formación para crear el diseño de marca de sus productos.

Con respecto al fortalecimiento de las iniciativas productivas se seleccionó un grupo de 16 emprendimientos de los municipios de Villavicencio, Acacías, Guamal, San Martín, Granada y Puerto Gaitán que comercializan diferentes productos como café, elementos de marroquinería, bisutería, productos derivados de la miel y del cacao, elaboración de pan de arroz, arepas y chorizos, entre otros.

Se logró la cooperación de entidades como la Gobernación del Meta, Alcaldía de Villavicencio, Cámara de Comercio de Villavicencio e Institutos de Turismo, lo cual facilitó la participación de estos emprendedores en siete (7) de las ferias y vitrinas comerciales más importantes de la región, como el Torneo Internacional de Joropo.

Los emprendedores recibieron capacitación en atención al cliente y manipulación de alimentos, siendo certificados por el SENA. Además, se capacitaron en marketing digital por parte de APPS.CO del Ministerio de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, en aspectos tributarios dictada por la Universidad Cooperativa, fortalecimiento del tejido emprendedor y estrategia de ventas, dirigida por parte de la Gobernación del Meta.

Capacitación en Villavicencio sobre acciones de tutela con enfoque diferencial.

Entrega de la beca a José Ricardo Ríos Bedoya, joven de La Cuncia seleccionado en el proceso realizado en marzo del 2023.

Capacitación en servicio al cliente para los emprendedores apoyados por el concesionario.

Becas regionales

Con el programa Becas para el desarrollo regional de la Fundación Grupo Argos, en marzo se entregaron dos becas a estudiantes de la Institución Educativa Simón Bolívar sede La Cuncia de Villavicencio y Luis Carlos Galán Sarmiento de Puerto Gaitán. Para el 2023 concursaron 26 estudiantes de los municipios de Acacias, Villavicencio, Puerto López y Puerto Gaitán, logrando dos becas universitarias, que se entregarán en enero 2024, en La Cuncia en Villavicencio y Puerto Gaitán.

A través del programa de Aquavida de la Fundación Grupo Argos, se entregaron 265 filtros de agua en las veredas Las Leonas, Unión de San Juan, Las Delicias, Getsemaní y Pueblo Nuevo del municipio de Puerto López, lo cual permite mejorar la calidad de vida de estas comunidades que no cuentan con acceso a agua potable.

Por último, con la participación de 25 colaboradores se realizó un voluntariado en el Bioparque Los Ocarros, jornada en la cual se embelleció y adecuó el hábitat del oso palmero.

En este informe les contamos sobre los recientes avances del proyecto Malla Vial del Meta, una iniciativa dedicada a mejorar la infraestructura vial de nuestra región. A continuación, detallamos los logros realizados y los próximos frentes de obra que se iniciarán en el primer trimestre del año 2024.

Se iniciaron obras de la segunda calzada a Acacías en el K18, s

. Las obras de la siguen a

En la vía Puerto López - Puerto Gaitán continúa la construcción de la estructura del nuevo puente sobre el río Yucao.

Las obras de la segunda calzada entre Villavicencio y Acacías siguen avanzando de acuerdo con el cronograma de obra proyectado, con la construcción de tramos de vía de segunda calzada en los kilómetros 11, 18 y 21.

Además, avanza la construcción del nuevo puente sobre caño Chupao en el kilómetro 19+750 y la cimentación de los puentes sobre el caño Colepato en el kilómetro 6+105 y el río Sardinata en el kilómetro 20+995.

En la vía Acacias – Granada se ha completado la cimentación del puente nuevo sobre el río Guamal entre el costado de Granada y la parte central. Actualmente, se está realizando la cimentación mediante pilotes entre la parte central y el costado de Guamal con resultados positivos.

En el sector de Humadea, entre los municipios de Guamal y San Martín, se realizan actividades de espacio público. Adicionalmente en esta vía, se adelantan trabajos de reparación de pavimento.

Para el primer trimestre del año 2024, se proyecta iniciar los trabajos de cimentación del puente sobre el río Guayuriba, Coburgo y Colonia Penal.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso. Estamos comprometidos en construir infraestructura vial que fortalezca nuestras conexiones y contribuya al desarrollo de nuestra comunidad.

Continúan los trabajos de construcción del puente sobre caño Chupao, de la segunda calzada a Acacías.

Avanzan las obras de construcción del puente Sardinata, en la segunda calzada a Acacías.

Para la construcción del nuevo puente

sector Biomax.

Obras de la segunda calzada a Acacías en el K 11, sector Las Mercedes.

a Malla Vial del Meta avanzando

e Guayuriba, en la segunda calzada a Acacías, se inició la cimentación.

En el caño Colepato, ubicado en el K6+105 de la segunda calzada a Acacías, se inició la cimentación del puente.

Obras sector K 22, Colonia Penal, Acacías

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2023, la Concesión promovió la cultura de seguridad y salud en el trabajo, para salvaguardar la salud de los colaboradores, proveedores y contratistas y prevenir enfermedades laborales y accidentes.

Inspección y capacitación a contratistas sobre peligros eléctricos.

Para lograra el objetivo de prevenir y evitar accidentes e incidentes que afecten a los colaboradores, contratistas y proveedores se llevó a cabo un diagnóstico de la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en todo el personal directo e indirecto.

Para mejorar los resultados obtenidos, se amplió el equipo de gestores y se contrató a un responsable de SST, junto con un equipo de trabajo, para fortalecer la promoción de condiciones seguras y prevenir accidentes laborales.

En el transcurso del año se efectuaron diversas actividades dentro de los programas de prevención, abordando temas como caídas, alcohol y drogas y estilos de vida saludable. Se impartieron capacitaciones para colaboradores internos con 9.316 horas de formación, y para contratistas con 3.727 horas. Estas capacitaciones incluyeron temas fundamentales como prevención de accidentes, reportes de actos y condiciones inseguras, plan de emergencia, seguridad vial, uso de equipo de protección personal (EPP), entre otros.

Además, se realizaron actividades importantes para la construcción, como el análisis periférico con ayuda de drones y paradas de seguridad. Estas acciones fueron fundamentales para identificar y corregir incumplimientos que podrían haber ocasionado o que ocasionaron accidentes laborales.

En el CCO también se promueve la cultura SST para prevenir accidentes laborales.

Formación a contratistas en emergencias y primeros auxilios

También la seguridad vial

Con el objetivo de fortalecer la gestión de seguridad vial, se ha contratado a un Coordinador del Sistema de Gestión de Seguridad Vial, quien estará a cargo de la prevención de accidentes, tanto de los actores viales internos como de los contratistas.

Mediante auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 45001:2018, hemos logrado mantener nuestra certificación. Además, por cuarto año consecutivo, alcanzamos el 100% de cumplimiento de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, según lo establecido en la Resolución 312 de 2019.

En 2023, se registraron nueve accidentes laborales leves de colaboradores internos, lo que representa una disminución del 33% en comparación con el año anterior. La severidad fue de 148 días. Un accidente generó una ausencia de 145 días debido a una rotura de ligamento, lo que provocó un aumento del 92% en la severidad en comparación con el 2022.

En cuanto a los contratistas, se reportaron 30 accidentes laborales con una severidad total de 503 días. Es importante destacar que no se registraron accidentes mortales ni entre el personal del Concesionario ni entre los contratistas.

Acciones contundentes para un camino seguro

La Concesión Vial de los Llanos se enorgullece de presentar un balance positivo de su gestión durante el año 2023, marcada por el cumplimiento del 100% de los indicadores de servicio y un sólido compromiso con la seguridad vial.

En 2023, la Concesión Vial de los Llanos cumplió con la totalidad de los indicadores de servicio establecidos para la operación vial. Esto significa que los corredores viales que hacen parte del proyecto Malla Vial del Meta se mantuvieron en óptimas condiciones durante todo el año, con una señalización adecuada y una atención al usuario oportuna.

La Concesión prestó más de 11.991 servicios a los usuarios de la vía durante el año 2023. Estos servicios incluyeron asistencia con grúa, inspección vial, ambulancia y asistencia mecánica.

El tráfico anual en las vías aumentó en un 3.9% en 2023, con un total de 8.794.086 vehículos. Este crecimiento refleja la confianza de los usuarios en las vías del Proyecto y su importancia para la conectividad regional.

Recaudo electrónico

Se estima que 26,4 millones de personas se movilizaron por los corredores viales durante el año 2023. Esta cifra confirma el papel fundamental que juegan las carreteras en el desarrollo social y económico de la región.

Durante el año 2023, también, se implementó el recaudo electrónico (IP/REV) en todas las estaciones de peaje, facilitando el pago del peaje y agilizando el tránsito.

El concesionario se compromete a continuar trabajando para mejorar la experiencia de viaje de los usuarios, impulsar la economía regional y proteger el medio ambiente. Para lograrlo, la Concesión se enfocará en la ejecución de obras de mejora que contemplan continuar la ejecución de la segunda calzada a Acacías y la construcción de nuevos puentes, así mismo la implementación de nuevas tecnologías para la gestión del tráfico y la seguridad vial.

Los corredores viales de la Malla Vial del Meta presentan una óptima señalización permanente.

Vehículos de carga y pasajeros circulan a diario por las vías que hacen parte del proyecto Malla Vial del Meta.

La segunda calzada entre Villavicencio y Acacías continuará su construcción durante el 2024

La Concesión Vial de los Llanos está convencida de que, a través del trabajo conjunto con el gobierno, las comunidades y el sector privado, se podrá construir un futuro mejor para la región.

En 13 meses, Gobierno destinó $8,94 billones en contratos firmados para infraestructura de transporte

En el Gobierno del Cambio, bajo el liderazgo de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), avanzamos en la suscripción de contratos de concesión y de obra pública en los modos férreo, aeroportuario, fluvial y carretero. El portafolio de infraestructura concesionada intermodal que desarrollará el país durante el cuatrienio está conformado por 31 proyectos, de los cuales 8 ya están en ejecución mediante contratos firmados durante el primer año de gestión.

De acuerdo con el ministro de Transporte, William Camargo Triana, **durante los primeros 13 meses el Gobierno del Cambio destinó 8,94 billones de pesos en 8 contratos firmados y en ejecución.**

"En el primer año de Gobierno aceleramos la firma y el inicio de proyectos estratégicos para conectar al país mediante los diferentes modos de transporte. Trazamos una hoja de ruta y avanzamos hacia nuestro propósito de acercar los territorios reactivando el modo ferroviario, concesionando aeropuertos, construyendo nuevas vías y asistiendo a los puertos", indicó el ministro Camargo Triana.

Se trata de los proyectos Canal del Dique, Puerto Pisisí, las obras públicas de La Dorada-Chiriguaná y Bogotá-Belencito, la Asociación Público-Privada (APP) para el corredor Buenaventura-Loboguerrero-Buga, las estructuraciones del Tren del Pacífico y la mejor conexión entre la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca y el Corredor Férreo Central, y los estudios de prefactibilidad del corredor Boquerón-El Tablón.

El Gobierno también avanza en la **estructuración de 18 proyectos**, entre los que se destacan las Iniciativas Privadas de los aeropuertos Rafael Núñez de Cartagena y Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés, la APP férrea de La Dorada-Chiriguaná, los proyectos viales Pasto-Popayán y Villeta-Guaduas, y la navegabilidad del río Meta, entre otros.

Igualmente, acompaña la **etapa preconstructiva de 5 proyectos viales de Quinta Generación (5G) adjudicados previamente.** En total, entre corredores 5G adjudicados previamente, contratos firmados y proyectos en estructuración, **el Gobierno invertirá más de $100 billones* para infraestructura de transporte, a través de la ANI.**

*Valores estimados en proyectos en estructuración.

Servicios para los usuarios de las vías

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la concesión dispone en los corredores Villavicencio–Granada y Villavicencio–Puerto López–Puerto Gaitán de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.

Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.

Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.

Los usuarios pueden solicitar el servicio que requieran o reportar novedades en la vía desde los postes SOS.

Los carros-talleres prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.

En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.

Estos servicios se encuentran incluidos y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular-01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.

Atención al usuario

Actualmente el concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que la comunidad en general requiera presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.

Medios electrónicos para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.

La comunicación con el concesionario será por los siguientes canales:

Correo electrónico: atencionalusuario @cllanos.co

Página WEB: www. concesionvialdelosllanos.co

Hay 16 postes en las vías Villavicencio-Granada y Villavicencio-Puerto López

Línea gratuita nacional: 01 8000 93 23 00.

Medios físicos para informarse sobre el proyecto Malla Vial del Meta y recibir peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) de la comunidad.

Oficina principal:
Cr 1 N° 14-24, Anillo vial, barrio La Gracielita, Villavicencio (Meta).

Oficinas satélite:
La Cuncia, Cl 5 # 10- 80, vía Villavicencio–Acacías.
Guamal: Centro Comercial Agropecuario, local 30.
En Puerto Gaitán, Cr 10 # 17-16, Hotel Ganadero.

Una oficina móvil recorre los municipios del área de influencia del proyecto y su ubicación y horarios de atención se publican en: www.concesionvialdelosllanos.co

En las vías, los inspectores viales y funcionarios de básculas y peajes reciben las PQRS.