EN LA VÍA

CONCESIÓN VIAL DE LOS LLANOS

No. 04 | Diciembre de 2016

Publicación trimestral de la **Concesión Vial de los Llanos S.A.S.** – Proyecto Malla Vial del Meta.

AVANZA EJECUCIÓN DEL PROYECTO MALLA VIAL DEL META

En diferentes frentes de las áreas Técnica, de Operaciones y de Mantenimiento se trabajó en el último trimestre del año 2016. Para el año 2017 se espera seguir con el cumplimiento del Proyecto. **Págs. 3 a 8.**

9 **Actividades para el primer trimestre de 2017**
En 2017 los usuarios podrán disfrutar de los beneficios que generan las obras de mejoramiento y de los servicios que se prestan en las vías.

10 **Así estamos transformando la infraestructura de Colombia**
La ANI lo hace posible con el programa de autopistas de Cuarta Generación que ya está en marcha.

VICEPRESIDENCIA · MINTRANSPORTE · ANI · INVÍAS · TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

EDITORIAL PRIORIDAD EL USUARIO

La Concesión Vial de los Llanos completa 18 meses de haber iniciado actividades y desde entonces la prestación de los servicios al usuario en las carreteras se ha convertido en uno de los aspectos de mayor atención para el concesionario, fortaleciéndose día a día con el fin de alcanzar la eficiencia en su prestación.

Actualmente la Concesión tiene a disposición a disposición de los usuarios ocho grúas, seis ambulancias, dos carro talleres, inspectores viales en todas las vías, un número importantes de unidades de Policía de Tránsito y Transporte y 16 postes SOS, ocho en el corredor vial Villavicencio – Granada y otros ocho en el corredor Villavicencio – Puerto López, a través de los cuales se puede solicitar ayuda o reportar incidentes que afecten la movilidad o que representen un peligro potencial para quienes se movilizan por las vías.

Estos servicios -que se prestan gratuitamente- tienen como objetivo fundamental brindar seguridad y comodidad a los usuarios en sus desplazamientos por las carreteras el Proyecto Malla Vial del Meta.

Durante los primeros once meses de este año se prestaron 626 servicios de ambulancia, 2.763 servicios de grúa, en 2.844 ocasiones los inspectores viales atendieron a los usuarios y se prestaron 1.354 servicios de carro taller en los diferentes corredores que tiene bajo su responsabilidad la Concesión. Estas cifras dan una idea de la importancia que les da la Concesión a los usuarios.

Por último, cabe anotar que estos servicios se prestan las 24 horas del día y los 365 días del año.

ÍNDICE

PÁGS.

EDITORIAL 2
RESUMEN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO MALLA VIAL DEL META. ..... PÁGS. 3, 4 Y 5
REPORTAJE GRÁFICO DE ACTIVIDADES. ..... PÁGS. 6 Y 7
RESUMEN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO MALLA VIAL DEL META. ..... PÁGS. 8
AVANCES DEL PROYECTO. ..... PÁG. 9
ASÍ ESTAMOS TRANSFORMANDO LA INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA. ..... PÁG. 10
SERVICIOS DE LA CONCESIÓN. ..... PÁG. 11
ATENCIÓN AL USUARIO. ..... PÁG. 12

BANDERA · **Consejo Editorial:** Óscar Alberto Robayo Villamil, **Gerente General** - Juan Carlos Ramírez Isaza, **Director Técnico** - Wilder Vélez Vasco, **Director de Mantenimiento** - Óscar Ordoñez Salazar, **Director de Operaciones** - Javier Herrera Martínez, **Director Jurídico**.
Edición: Jorge Alberto Cárdenas Fonseca, Comunicador Social.
Fotografía: Julián Vesga Manrique, Jorge Cárdenas, Gestión Social, Dirección de Mantenimiento y Dirección de Operaciones.
Diseño gráfico e impresión: Pilruita diseños, Pilar Ruiz Hernández.

*** Fotos de portada:** Aspectos de la vía Guamal - San Martín, panorámica de la vía Villavicencio – Puerto López, puente sobre el río Manacacías en Puerto Gaitán, panorámica de la vía Puerto López – Puerto Gaitán y aspectos de la vía San Martín – Granada.

Esta es una publicación de la Concesión Vial de los Llanos S.A.S.

Sede: Carrera 1 N° 14-24, barrio La Gracielita, Anillo Vial, Villavicencio (Meta)

www.concesionvialdelosllanos.co @cviallanos 8) 6655053 – Móvil: 311 3333511

La reunión de inició del Municipio de Puerto López se realizó en el auditorio de Cofrem y contó con una aceptable asistencia de la comunidad.

Concesión Vial de los Llanos avanza en el cumplimiento del contrato del proyecto Malla Vial del Meta

En diferentes frentes de las áreas Técnica, de Operaciones y de Mantenimiento se trabajó en el último trimestre del año 2016. Para el año 2017 se espera seguir con el cumplimiento del Proyecto.

Como paso previo al comienzo de la etapa de construcción, la Concesión realizó las primeras reuniones de inicio, donde se presentó ante las comunidades y autoridades el alcance de las actividades que se realizarán durante la ejecución de las obras. Estos espacios cuentan con el apoyo de la interventoría del proyecto y de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI).

En el sector conocido como El Toro, entre Puerto López y Puerto Gaitán, la comunidad asistió masivamente a la reunión de inicio, donde se explicó el alcance de las obras a realizarse en esta zona.

Concesiones viales que operan en el Meta realizaron campaña conjunta de cultura vial

En desarrollo de las actividades del programa de Cultura Vial y con el propósito de prevenir la accidentalidad durante el puente festivo de la raza, por primera vez las cuatro concesiones viales con interacción en el departamento del Meta adelantaron una campaña conjunta de cultura vial en el marco del Vigésimo Encuentro Mundial de Coleo.

El evento se cumplió entre el 14 y el 17 de octubre y en este participaron Coviandes, Covioriente, Coviandina y la Concesión Vial de los Llanos, las cuales realizaron actividades de sensibilización a los conductores que se movilizaron por las diferentes vías de acceso a la capital del Meta.

Con motivo de la llegada de numerosos turistas a Villavicencio, las concesiones viales llamaron la atención de los conductores sobre las conductas en las carreteras, la importancia de cumplir las normas de tránsito y de conducir con precaución a fin de regresar sanos y salvos a sus hogares.

Además de las actividades que cada concesión adelantó en las vías de su jurisdicción, también hicieron presencia en el parque Las Malocas durante los días del evento para transmitirle a los asistentes mensajes de cultura vial.

Durante este puente festivo las Concesiones viales dispusieron de personal adicional en los diferentes corredores viales y en los peajes para agilizar la movilidad.

Recordemos que las concesiones viales prestan los servicios de ambulancia, carro taller, grúa, inspectores viales y Policía de Tránsito y Transporte, que siempre está atenta a colaborar con los usuarios que entran y salen de la capital del Meta.

Durante el puente festivo de La Raza, en octubre, se sensibilizó a los asistentes al vigésimo Mundial de Coleo en temas de cultura vial.

Otras actividades de Cultura Vial

Para promover el buen comportamiento en las vías se realizó una bici alborada en Acacías.

En Granada se cumplió una jornada de seguridad vial, con el apoyo de la Policía de Tránsito y Transporte y autoridades locales.

En el municipio de San Martín se efectuó una caminata por la seguridad vial.

Concesión firmó un convenio de cooperación con el ITTA de Acacías para trabajar en temas de seguridad vial.

En este trimestre, también, se efectuaron jornadas de prevención y sensibilización en el marco del Festival del Retorno, en el municipio de Acacias y se firmó un convenio de cooperación con el Instituto de Tránsito y Transporte de Acacias (ITTA).

Así mismo, se realizaron diferentes jornadas de capacitación y formación en instituciones educativas de algunos municipios que hacen parte del área de influencia del Proyecto, logrando la participación de 6.232 personas.

Se modernizan las estaciones de peaje de Casetabla y Yucao

Estos trabajos consistieron en la instalación de los sistemas electrónicos de auditoría y control de tráfico, con las respectivas obras civiles.

Las intervenciones redundan en un mejor servicio a los usuarios, ya que los tiquetes que se entregaban pre impresos en cada estación ahora se producen electrónicamente mediante una máquina que verifica el tipo de vehículo que llega a la caseta.

La estación de peaje de Casetabla está en el K 16+140, mientras que Yucao está ubicada en el K 99+600 en el sentido Puerto López –Puerto Gaitán.

Desde octubre empezó la modernización de las estaciones de peaje de Casetabla y Yucao en la vía Puerto López – Puerto Gaitán.

Actualización de tarifas de peajes para las estaciones de Casetabla y Yucao

De acuerdo con los resultados de las jornadas de socialización realizadas el pasado 27 de julio por la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), a partir del 11 de agosto de 2016 la ANI actualizó el valor de las tarifas de peaje para las estaciones de Casetabla y Yucao, en la vía Puerto López - Puerto Gaitán, de acuerdo con el contrato de Concesión.

Primer módulo de servicios del proyecto Malla Vial del Meta entra en operación

Desde diciembre abrió sus puertas al público el primer módulo de servicios del proyecto Malla Vial del Meta ubicado en el K 28+980 de la vía Villavicencio – Puerto López.

Este es un espacio que cuenta con los servicios de cafetería, telefonía, baños y bahía de parqueo para los usuarios de este corredor vial. El objetivo de este módulo es permitirle al usuario hacer una pausa en su recorrido y utilizar los servicios que allí se ofrecen. Próximamente también se brindará información turística de los municipios .

Programa de Información y Participación Comunitaria

En desarrollo de este programa el área de Gestión Social adelantó las siguientes actividades:

Reuniones con personeros:

La Concesión visitó a los personeros de los municipios de Puerto Gaitán, Puerto López, Granada, Guamal y San Martín, generando reconocimiento, interacción e información sobre el Proyecto.

En estos encuentros se resolvieron las inquietudes de estos funcionarios en relación con temas de vinculación de personal y actividades técnicas a realizar en las unidades funcionales.

Visita a presidentes de Junta de Acción Comunal:

Para el concesionario las Juntas de Acción Comunal (JAC) son una herramienta de vital importancia para la interacción con el entorno del proyecto, ya que estas agremiaciones son el primer espacio al cual las comunidades vecinas acuden ante cualquier inquietud con relación al Proyecto. Por tal razón, durante los últimos meses se realizaron visitas a los presidentes de JAC recientemente elegidos, con el fin de informarles acerca del objetivo y alcance del proyecto y construir relaciones sociales.

Inscripción Comité de Participación Comunitaria:

Con el ánimo de generar espacios de participación, la Concesión Vial de los Llanos conformó comités de participación comunitaria en los municipios de Puerto López, Granada, Guamal y San Martín, actividad que se realizó a través de las reuniones de inicio y que tiene por objeto garantizar el ejercicio de los mecanismos de participación ciudadana y el fortalecimiento de las organizaciones sociales.

Iniciativas productivas comunitarias:

Durante el mes de noviembre del año en curso, se realizaron mesas de trabajo con integrantes de la Juntas de Acción Comunal de las veredas La Balsa y Pachaquiaro del municipio de Puerto López, con el fin de identificar sus intereses de iniciativas y/o proyectos productivos, así mismo identificar las necesidades de capacitación. Los resultados estuvieron relacionados con proyectos de agricultura.

Proceso de Gestión Integral

De acuerdo con el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) permanentemente se realizan inspecciones de seguridad en cada área: peajes, pesaje, Centro de Control Operacional (CCO), almacén, parqueaderos y a la infraestructura propia y de proveedores, como vehículos, ambulancias y grúas con el fin de identificar situaciones que puedan generar accidentes laborales, en procura de optimizar el mantenimiento, proteger el medio ambiente y mejorar la calidad del servicio.

Así mismo, se realizó la certificación de manejo defensivo al personal que conduce vehículos en pro de la prevención de accidentes, según el plan estratégico de la Concesión.

El comunicador social de la Concesión, Jorge Cárdenas (cuarto de izquierda a derecha), participó en el encuentro de corresponsales de la Fundación para la Libertad de Prensa (FLIP) y en la ceremonia de entrega de los premios de periodismo regional patrocinados por la revista Semana y el grupo Argos.

Actividades en imágenes

Los funcionarios de la Concesión Vial de los Llanos participaron en diferentes actividades internas y externas que se cumplieron durante el último trimestre del año 2016.

En el marco del convenio firmado entre la CVL y el SENA, para concretar las líneas de trabajo para el 2017 en las áreas de formación complementaria, intermediación laboral, y emprendimiento para las comunidades del área de influencia del proyecto, se cumplió un desayuno de trabajo al cual asistieron funcionarios de las dos entidades.

Nuestro boletín informativo trimestral "EN LA VÍA" es distribuido a toda la comunidad del área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta. Aquí, habitantes de Puerto López observan la publicación.

Con el auspicio de algunos proveedores se realizó un campeonato interno de futsal, ramas masculina y femenina. En las fotos, Los magos del balón, campeones masculino y Las supercampeonas (camiseta fucsia), ganadoras en femenino, con el equipo que disputó la final

El comité de convivencia de la Concesión realizó una jornada de esparcimiento en la cual participaron todos los funcionarios de la empresa, en dos jornadas. La actividad estuvo a cargo del humorista conocido como "Doña Nola".

Para despedir el año 2016, los empleados de la Concesión compartieron un desayuno de integración en la sede del Centro de Control Operacional.

REUNIONES DE INICIO

Con la participación de las juntas de Acción Comunal, la comunidad en general y la Concesión, el pasado 18 de octubre se realizaron las reuniones de inicio del proyecto Malla Vial del Meta en los municipios de Guamal, San Martín y Granada, los cuales corresponden a la Unidad Funcional 1.

Simulacro de derrame de sustancias peligrosas

El 15 de noviembre se realizó un simulacro en el K 107+050, margen izquierda de la vía Puerto López - Puerto Gaitán, el cual tuvo por objeto medir la capacidad de respuesta de la Organización, proveedores y de la red de apoyo ante una emergencia en la vía. En esta ocasión se simuló un derrame de crudo por choque de una camioneta contra un tracto camión que trasportaba crudo, como resultado de este evento se generó fuga de crudo sobre el suelo y lesiones al pasajero de la camioneta.

Actividades de espacio público

En la vía a Granada y en el Alto Menegua se retiraron las vallas que invadían el espacio público.

Se realizaron recorridos viales para identificar posibles invasiones del derecho de vía sobre los corredores concesionados, así mismo se socializó con los invasores la Ley 1228 de 2008, la cual determina las fajas mínimas de retiro obligatorio, con el fin de persuadirlos para que despejen el derecho de vía voluntariamente.

Al realizar seguimientos y observar que los invasores aún continuaban sobre el derecho de vía se enviaron comunicados a las diferentes alcaldías relacionando las invasiones encontradas y solicitando su gestión para la recuperación del espacio público.

En tal sentido se han realizado varios operativos de recuperación del derecho de vía, en los municipios de Puerto López, Guamal, Acacias, Granada y Villavicencio.

Las inspecciones de Policía y la Concesión Vial de los Llanos han realizado seis (6) operativos de recuperación del derecho de vía, entre los cuales se destaca la recuperación del mirador del alto Menegua en Puerto López. También se retiraron varios elementos invasores que se encontraban a la orilla de la vía representando un gran riesgo de accidentalidad para los usuarios.

Igualmente, con el acompañamiento de la Secretaria de Control Físico de Villavicencio, en los sectores de La Concepción y Las Mercedes -donde se ha ido extendiendo la invasión del derecho de vía por parte de los vendedores de piña- también se realizaron operativos similares.

Concesión Vial de los Llanos no tiene intermediarios para ningún tipo de gestión

La Concesión Vial de los Llanos informa a la comunidad en general que no está vinculando vehículos tipo camioneta o de otras especificaciones para trabajar en el proyecto Malla Vial del Meta y que tampoco utiliza intermediarios ni cobra dinero para esta gestión en los municipios del área de influencia del Proyecto.

Todas las gestiones que en el futuro adelante la Concesión para vincular vehículos o maquinaria al Proyecto se adelantarán directamente por nuestros funcionarios en las oficinas del Centro de Control Operacional en Villavicencio. Así mismo, las convocatorias para vincular personal se hacen a través de las agencias públicas de empleo del SENA, Cofrem y los municipios.

En consecuencia, la Concesión Vial de los Llanos solicita a la ciudadanía que no se deje engañar por personas inescrupulosas que piden dinero para adelantar algunos trámites ante la empresa y otras entidades.

En estos casos lo ideal es contactarse con la Concesión a través del correo electrónico atencionalusuario@cllanos.co o por el teléfono 6655053 y/o denunciar la situación ante las autoridades correspondientes.

Mantenimiento en el carreteable Alto Neblinas - Puente Arimena

Así se observan los tramos donde se realizó estabilización de suelo con adición de material de rio.

El Concesionario junto con empresas regionales adelantan pruebas piloto con nuevas tecnologías que permiten la utilización de materiales de la zona para realizar un mantenimiento adecuado a este corredor vial.

Teniendo en cuenta que el tramo entre el Alto Neblinas y Puente Arimena es el que mayor atención requiere, especialmente en la temporada invernal, en este último trimestre se han adelantado labores de mantenimiento tendientes a mejorar las condiciones de movilidad para los usuarios.

Con el propósito de generar empleo y oportunidades para las empresas de la región, utilizando los servicios de una compañía de Puerto Gaitán, se realizó la conformación de la vía y se adicionó material de rio en los tramos más críticos para mejorar la transitabilidad. Este trayecto se atendió permanente a lo largo del año 2016.

En el kilómetro 22 se realizó una prueba de recubrimiento con micropavimento en una longitud de 30 metros.

Adicionalmente, en esta misma vía el Concesionario, con la participación de un proveedor de Acacías interesado en mostrar innovaciones tecnológicas en esta materia, ha realizado pruebas piloto para la estabilización de materiales usando aditivos cementantes que permiten el uso de los suelos locales para la conformación de las capas de la vía.

Estas pruebas se realizan en dos tramos de aproximadamente 100 metros de longitud cada uno, ubicados en los kilómetros 12 y 22 de la vía. Los trabajos mencionados permitirán realizar el seguimiento al desempeño de los suelos locales y evaluar la posibilidad de su empleo en el mantenimiento del carreteable.

Cabe recordar que en la zona no se encuentra material para la conformación de capas granulares por eso se buscan nuevas tecnologías que permitan el uso de materiales de la zona para el mantenimiento.

Todas estas acciones hacen parte de la etapa de pre construcción y se realizan para mejorar las condiciones de movilidad en la vía mientras se adelanta la construcción definitiva de este corredor vial.

Actividades a realizarse desde enero de 2017

Para el año 2017 la Concesión tiene previsto seguir adelante con el proyecto Malla Vial del Meta por lo que los usuarios podrán disfrutar de los beneficios que generan las obras de mejoramiento y de los servicios que se prestan en las vías.

Durante el año que comienza una de las principales responsabilidades de la Concesión Vial de los Llanos será seguir prestando a los usuarios de las vías concesionadas todos los servicios y adelantando las obras de mantenimiento programadas para garantizar las condiciones de tránsito y seguridad en los corredores viales, de acuerdo con las obligaciones de la etapa preoparativa del proyecto Malla Vial del Meta.

En este sentido, desde el mes de enero de 2017 y durante el primer trimestre del año se iniciarán las siguientes obras:

En el puente sobre el río Humadea se adelantarán obras de protección.

• Intervención del pavimento en el tramo Puerto López – Puerto Gaitán.

• Trabajos de repintado de la demarcación vial en las vías Villavicencio – Granada, Villavicencio – Puerto López y Puerto López – Puerto Gaitán.

• Intervenciones de puesta a punto (reparación y conservación de pavimento) en las unidades funcionales 1, 7 y 8, que corresponden a los tramos: Guamal – Granada, Puerto López – El Toro y El Toro – Puerto Gaitán, respectivamente.

• Construcción de obras de protección en el puente sobre el río Humadea, en el municipio de Guamal.

• Restitución del puente sobre el río Marayal, entre Guamal y San Martín.

• Permanentemente se realizará el mantenimiento rutinario en todos los corredores viales concesionados, lo cual incluye: rocería, limpieza de obras de drenaje, recolección de basura que arrojan los usuarios de las vías, labores de infraestructura vial y mantenimiento de señales verticales y horizontales.

Así estamos transformando

la infraestructura de Colombia

Consulta aquí nuestro **Informe de Gestión 2011-2016:**

@ANI_Colombia
Agencia Nacional de Infraestructura
ani_colombia
Agencia Nacional de Infraestructura
www.**ani**.gov.co

ANI
Agencia Nacional de Infraestructura

Para prestar asistencia a los usuarios de las vías del proyecto Malla Vial del Meta, la Concesión dispone en los corredores Villavicencio Granada y Villavicencio – Puerto López – Puerto Gaitán - Puente Arimena de seis ambulancias, dos carros taller, ocho grúas y cinco grupos de inspectores viales. Además, la Policía de Tránsito y Transporte presta seguridad en las vías.

Las ambulancias son vehículos de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) dotados de un médico, auxiliar de enfermería y conductor.

Servicios para los usuarios de las vías

Los carro taller prestan asistencia a los conductores que tengan problemas mecánicos en la vía.

Las grúas asisten a los usuarios que no pueden ser desvarados y requieren traslado a un taller. Los llevan al municipio más cercano.

En cada turno hay cinco inspectores, en los diferentes corredores viales, para reportar y atender las novedades que se presenten.

La Policía de Tránsito y Transporte hace presencia en las vías.

Los usuarios pueden solicitar los servicios o reportar novedades desde los postes SOS.

Estos servicios no tienen costo y están disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana a través de la línea gratuita -desde fijo o celular- 01 8000 932300, en el móvil 322 3472204 o desde los postes SOS ubicados en las vías.

ATENCIÓN AL USUARIO

El concesionario dispone de medios electrónicos y físicos para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que los usuarios y la comunidad en general requieran presentar sobre el proyecto Malla Vial del Meta.

Medios electrónicos de atención al usuario:

Correo electrónico: *atencionalusuario@cllanos.co*

Página web: *www.concesionvialdelosllanos.co*

Link Contáctenos

Central de Comunicaciones:

Línea Gratuita Nacional 018000932300, exclusivamente para quejas y/o reclamos por servicios en la vía.

Teléfono fijo (8) 6655053, ext. 124.

Medios físicos de atención al usuario:

Una oficina principal de atención al usuario ubicada en la Cr. 1 N° 14-24, sobre el Anillo vial, barrio La Graciel-ita, Villavicencio (Meta).

Dos oficinas móviles que recorren permanentemente los municipios que hacen parte del área de influencia del proyecto Malla Vial del Meta. La programación, con la ubicación y horarios de atención de estas oficinas se publica en la página web, en el link Gestión Social y Ambiental.

En las vías, los inspectores viales, así como los funcionarios de básculas y peajes también reciben las PQRS.